



# Telefon IP VPS-912G



## Instrukcja obsługi

Wydanie 1.0

2020-02-14



## Spis treści

1. Telefon VPS-912G .....	4
1.1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa .....	4
1.2. Zawartość opakowania.....	6
2. Instalacja telefonu.....	8
2.1. Przytwierdzenie podstawki .....	8
2.2. Podłączenie słuchawek nagłownych .....	9
2.3. Podłączenie do sieci i zasilania .....	10
2.4. Uruchomienie telefonu .....	10
3. Informacje o urządzeniu .....	11
3.1. Przegląd komponentów urządzenia .....	11
4. Konfiguracja telefonu .....	15
4.1. Podstawowe funkcje telefonu .....	15
4.2. Hasło administracyjne .....	17
4.3. Konfiguracja sieci .....	18
4.3.1. Konfiguracja portu Internet.....	18
4.3.2. Konfiguracja portu PC .....	19
4.4. Język .....	19
4.5. Czas i data .....	20
4.6. Wygaszacz ekranu .....	22
4.7. Tryb wyświetlacza .....	23
4.8. Dźwięk dzwonka.....	23
4.9. Głośność dzwonka .....	25
4.10. Kontakty – zarządzanie listą kontaktów.....	25
4.11. Historia połączeń.....	29
5. Konfiguracja kont VoIP .....	30

5.1. Konfiguracja podstawowa kont VoIP .....	30
5.2. Konfiguracja zaawansowana kont VoIP .....	32
5.3. Kodeki .....	33
6. Podstawowe funkcje rozmów .....	33
6.1. Wykonywanie połączenia .....	33
6.2. Kończenie rozmowy .....	34
6.3. Odbieranie połączeń .....	35
6.4. Automatyczna odpowiedź (Auto answer) .....	35
6.5. Zawieszenie połączenia .....	35
6.6. Przekazywanie połączenia .....	36
6.7. Konferencje telefoniczne .....	36
6.8. Przekierowanie połączeń (funkcja FWD).....	37
6.9. Przywołanie numeru (REDIAL).....	39
6.10. Połączenia anonimowe .....	39
6.11. Wyciszanie mikrofonu .....	40
6.12. DND (nie przeszkadzać).....	40
6.13. Klawisz końca wybierania.....	41
6.14. Opóźnienie wybierania numeru .....	41
6.15. Gorąca linia .....	42
7. Funkcje klawiszy.....	43
7.1. Linie.....	43
7.2. Wiadomość głosowa .....	44
7.3. Intercom .....	44
7.4. Szybkie wybieranie.....	45
7.5. Bezpośrednie przechwytywanie połączeń .....	46
7.6. Przechwytywanie połączeń z grupy.....	46
7.7. BLF(Busy Lamp Field).....	47
7.8. Parkowanie połączeń .....	47

7.9. Paging .....	48
7.10. DTMF .....	48
7.11. Prefiks .....	49
8. Funkcje zaawansowane .....	50
8.1. SMS .....	50
8.2. Akcje URL .....	50
8.3. Blokada klawiatury .....	51
8.4. Definiowanie klawiszy Menu.....	52
8.5. Ustawienia statusów LED.....	53
8.6. Dial plan .....	53
8.7. Obsługa połączeń szyfrowanych TLS, SRTP .....	54
8.8. Obsługa VLAN.....	55
8.9. Narzędzia dodatkowe .....	56
9. Zarządzanie – aktualizacja .....	57
9.1. Start.....	57
9.2. Reset fabryczny.....	58
9.3. Aktualizacja oprogramowania.....	58
9.4. Pobieranie/przywracanie konfiguracji .....	59
9.5. Auto Provisioning .....	60
9.6. Logi systemu .....	61
10. Problemy .....	61
10.1. Dlaczego wyświetlacz nic nie pokazuje? .....	61
10.2. Dlaczego wyświetlacz pokazuje napis „Sieć nieodstępna”? .....	61
10.3. Dlaczego nie mam sygnału wybierania? .....	62
11. Załącznik .....	62
11.1. Specyfikacja sprzętowa.....	62
11.2. Specyfikacja techniczna .....	63

## 1. Telefon VPS-912G

Dziękujemy za zakup telefonu VPS-912G. Jest to w pełni funkcjonalny telefon internetowy umożliwiający komunikację głosową za pośrednictwem sieci Ethernet. Urządzenie działa tak, jak tradycyjny telefon: można wykonywać i odbierać połączenia oraz korzystać z pozostałych funkcji charakterystycznych dla zwykłego telefonu jak i inne funkcje usług związanych z danymi, niedostępne w tradycyjnych aparatach. Niniejsza instrukcja zawiera informacje na temat podstawowej konfiguracji oraz funkcji i usług bardziej zaawansowanych. . Instrukcja została przygotowana dla wersji firmware telefonu 2.0.4.4.30. Dla innych wersji firmware mogą występować pewne różnice w opisie i załączonych widokach interfejsu webowego.

### 1.1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Przed podłączeniem i rozpoczęciem używania telefonu należy przeczytać poniższe informacje dotyczące bezpieczeństwa. Są one ważne, aby urządzenie działało w sposób bezpieczny i niezawodny:

- Należy stosować zewnętrzny zasilacz znajdujący się w opakowaniu z urządzeniem. Stosowanie innych zasilaczy może spowodować uszkodzenie telefonu, wpłynąć na działanie lub powodować zakłócenia.
- Przed użyciem dołączonego zewnętrznego zasilacza należy sprawdzić, czy jest on zgodny z napięciem sieciowym. Nieprawidłowe napięcie zasilania może spowodować pożar i uszkodzenia.
- Należy uważać, aby nie uszkodzić kabla zasilającego. Jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie wolno ich używać – istnieje groźba pożaru lub porażenia prądem.
- Nie montować urządzenia w miejscach, gdzie mogłoby być narażone na bezpośrednie działanie światła słonecznego. Nie stawiać na dywanach lub poduszkach, może to doprowadzić do pożaru lub awarii.
- Unikać wystawiania telefonu na wysokie i niskie temperatury (poniżej 0°C) lub na dużą wilgotność. Unikać zamoczenia w jakimkolwiek płynie.

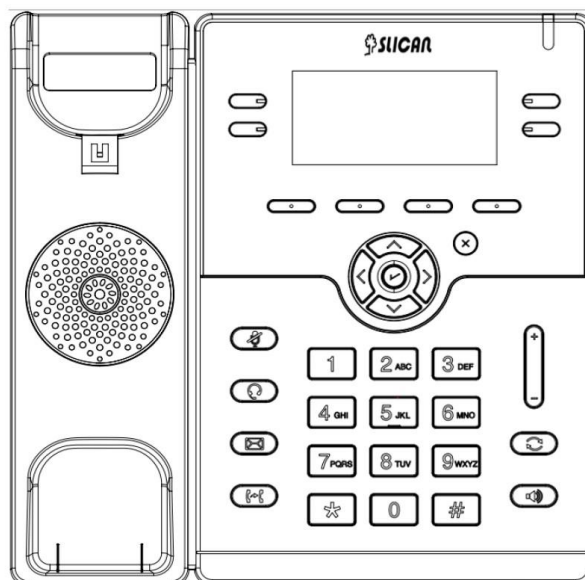
- Nie podejmować prób otwierania urządzenia. Nieumiejętne obchodzenie się z urządzeniem może spowodować jego uszkodzenie. Aby uzyskać pomoc, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą. W przeciwnym wypadku może dojść do pożaru, porażenia prądem lub awarii.
- Nie stosować ostrych chemikaliów, rozpuszczalników czyszczących ani silnych detergentów do czyszczenia urządzenia. Przecierać miękką ściereczką lekko zwilżoną roztworem łagodnego mydła z wodą.
- W razie burzy nie dotykać wtyczki zasilania ani kabla telefonicznego, ponieważ grozi to porażeniem elektrycznym.
- Niestosowanie powyższych zaleceń prowadzi to do sytuacji grożącej obrażeniami ciała. Przed rozpoczęciem pracy z jakimkolwiek elementem należy zdać sobie sprawę z zagrożeń związanych z obwodami elektrycznymi, a także zaznajomić się ze standardowymi praktykami zapobiegania wypadkom.

**„Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w  
produkcie  
bez uprzedniego powiadomienia.”**  
Slican sp.z o.o.  
[www.slican.pl](http://www.slican.pl)  
e-mail: [office@slican.pl](mailto:office@slican.pl)

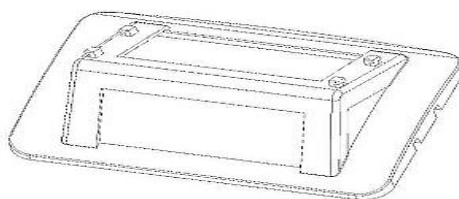
## 1.2. Zawartość opakowania

Opakowanie zawiera następujące elementy, należy sprawdzić czy wszystkie części są obecne:

### TELEFON

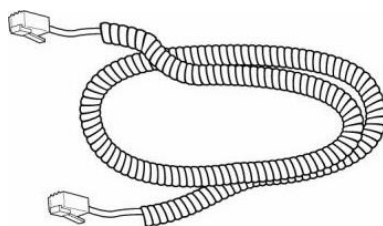
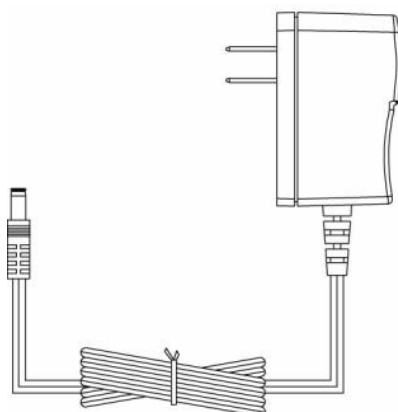
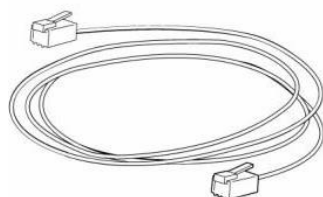
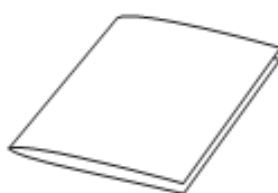


### PODSTAWKA



### SŁUCHAWKA



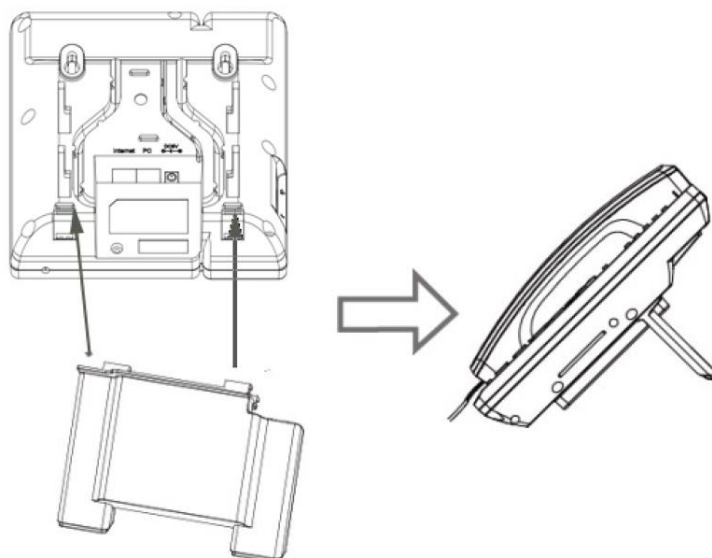
**KABEL SŁUCHAWKI****ZASILACZ****KABEL ETHERNET****INSTRUKCJA SZYBKIEJ USŁUGI**



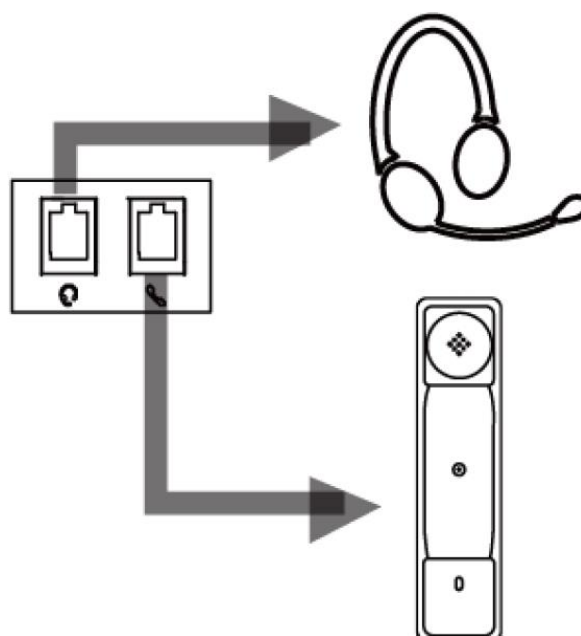
## 2. Instalacja telefonu

### 2.1. Przytwierdzenie podstawki

Zamocowanie podstawki do telefonu

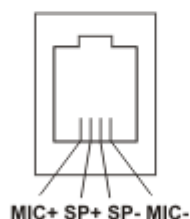


Podłącz słuchawkę oraz opcjonalny zestaw słuchawkowy.



## 2.2. Podłączenie słuchawek nagłownych

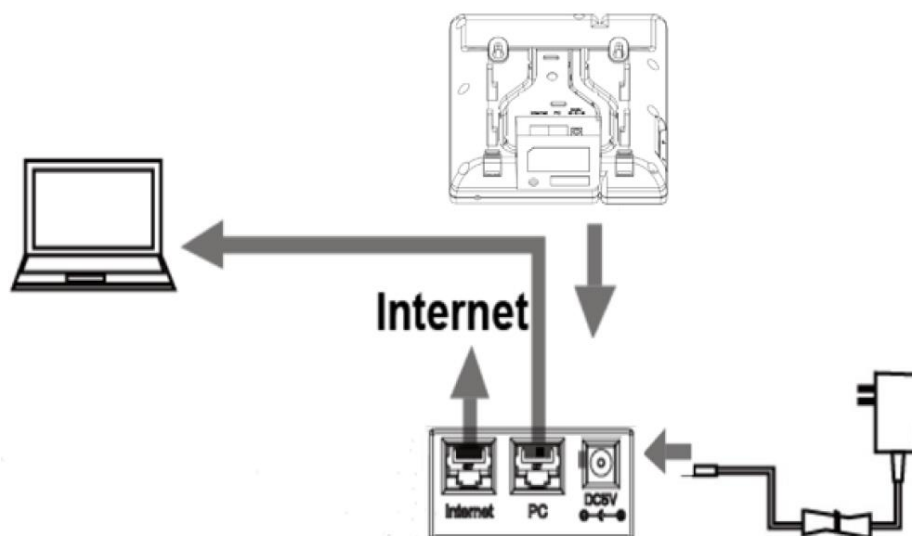
W telefonach serii VPS-912g do podłączania słuchawek nagłownych wykorzystywane jest złącze DB9 4P4C.



### UWAGA

W zależności od modelu telefonu ze względu na różną polaryzację zasilania mikrofonu należy zastosować odpowiedni kabel przejściowy między telefonem a słuchawkami. Zastosowanie nieodpowiedniej przejściówki może skutkować brakiem lub pogorszoną jakością sygnału z mikrofonu. Przy jej zakupie należy zwrócić uwagę na odpowiedni rozkład żył i polaryzacji lub zastosować przejściówkę z multiprzelącznikiem

## 2.3 Podłączenie do sieci i zasilania



## 2.4. Uruchomienie telefonu

Po tym jak telefon zostanie podłączony do zasilania system rozpocznie uruchamianie i przeprowadzi następujące operacje:

### ➤ Uruchamianie telefonu

Telefon zakończy proces uruchamiania wczytaniem zapisanej konfiguracji. Na wyświetlaczu telefonu pojawi się napis „Booting”



### ➤ Proces inicjalizacji

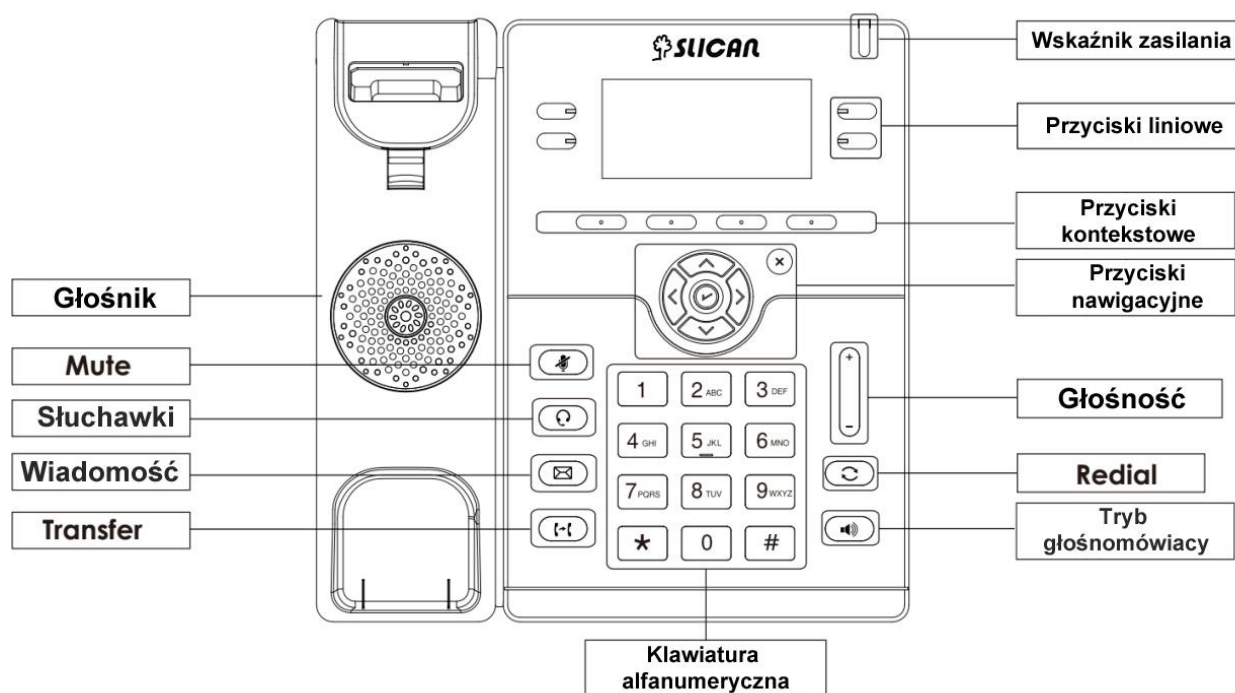
# Initializing

Domyślnie telefon będzie próbował połączyć się z serwerem DHCP w celu uzyskania odpowiednich ustawień sieci, takich jak: adres IP, maska podsieci, domyślna brama wyjściowa czy serwer DNS.











## 3. Informacje o urządzeniu

### 3.1. Przegląd komponentów urządzenia














Układ klawiszy na telefonie



## Szczegółowy opis klawiszy

ELEMENT	OPIS
Ekran LCD	Wyświetla informacje o dacie i godzinie, kontaktach, klawiszach programowalnych, wiadomościach, połączeniach i inne informacje.
Wskaźnik zasilania	Wskazuje status zasilania
Przyciski liniowe	Przyciski obsługi kont VoIP lub sygnalizacji BLF
Przyciski kontekstowe	Umożliwiają zaprogramowanie dowolnych funkcji. Aktualny kontekst jest zawsze widoczny poprzez ikony na wyświetlaczu LCD
Przyciski Nawigacyjne	 -Zatwierdzenie  -Nawigacyjne góra, prawo, lewo, dół  -Anuluj. Powrót do głównego menu
Głośność	 -Ustawienia głośności
Redial	 -Powtórzenie ostatnio wybieranego numeru
Tryb Głosnomówiący	 -Włączenie wyłączenie trybu głosnomówiącego.
Klawiatura alfanumeryczna	Służy do wybierania numeru, korzystania z książki telefonicznej, konfigurowanie telefonu z poziomu menu.
Mute	 -Klawisz wyciszenia mikrofonu
Słuchawki	 -Wskaźnik podłączenia zestawu słuchawkowego
Wiadomość	 -Wskaźnik nowej wiadomości. Naciśnięcie powoduje odczytanie.
Transfer	 -Przekazanie połączenia do innego abonenta

## Opis ikon występujących na ekranie LCD telefonu

IKONA	OPIS
	Sieć
	Zarejestrowany
	Niezarejestrowany
	Tryb głośnomówiący
	Tryb handset - słuchawka telefoniczna
	Tryb headset – słuchawki nagłowne
	Wyłączony mikrofon
	DND- Nie przeszkadzać
	Tryb SRTP – z szyfrowaniem głosu połączeń telefonicznych
	Połączenia nieodebrane
	Połączenia wybierane
	Połączenia odebrane
	Połączenia przekazane

## Opis zachowania diod LED na telefonie

Diody zasilania

STATUS LED	OPIS
<b>Mrugająca na zielono</b>	Dzwonienie lub nieodebrane połączenie
<b>Świeci ciągle na zielono</b>	Podłączone zasilanie
<b>Wygaszona</b>	Telefon odłączony od zasilania

#### Diody linii kont

STATUS LED	OPIS
<b>Świeci ciągle na zielono</b>	Rozmowa lub podniesiona słuchawka
<b>Mrugająca czerwona</b>	Dzwonienie
<b>Wygaszona</b>	Status bezczynności

#### Diody BLF

STATUS LED	OPIS
<b>Świeci ciągle na zielono</b>	Status bezczynności monitorowanej linii
<b>Świeci ciągle na czerwono</b>	Monitorowana linia w trakcie rozmowy lub dzwonienia
<b>Mrugająca czerwona</b>	Monitorowana linia w trakcie dzwonienia
<b>Wygaszona</b>	Nieznany status

## 4. Konfiguracja telefonu

### 4.1. Podstawowe funkcje telefonu

Konfigurację podstawowych jak i zaawansowanych funkcji telefonu można wykonać na dwa sposoby:

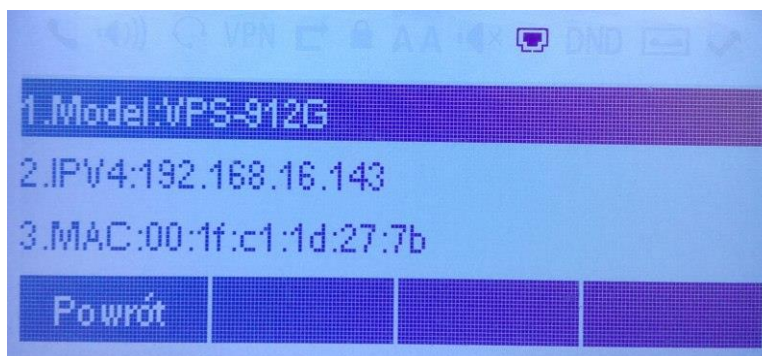
- za pomocą wbudowanego wyświetlacza LCD
- przez przeglądarkę internetową dostępną na komputerze

Klawisze telefonu oraz ekran LCD stanowią interfejs użytkownika telefonu, który pozwala na wykonanie wszystkich zadań dotyczących prowadzenia rozmów i podstawowych zmian konfiguracyjnych bezpośrednio na telefonie.

Za pomocą klawisza funkcyjnego „Menu” konfigurujemy takie ustawienia jak: sieć, czas i data, język menu, dźwięk dzwonka, wygaszacz ekranu. Zaawansowane funkcje wymagają znajomości hasła administratora (domyślnie: *admin*).

W wielu przypadkach możliwe jest konfigurowanie ustawień telefonu zarówno za pomocą samego telefonu jak i menu użytkownika z poziomu przeglądarki internetowej. Jednakże, niektóre bardziej zaawansowane funkcje telefonu można konfigurować tylko za pomocą przeglądarki internetowej.

Konfiguracja z poziomu przeglądarki wymaga znajomości adresu IP telefonu przydzielonego przez serwer DHCP rezydującego w sieci lokalnej (telefon domyślnie ustawiony jako klient DHCP). Aby wyświetlić adres IP naciśnij na wyświetlaczu LCD : *Menu -> Status -> Informacje*



Wprowadź adres IP odczytany z wyświetlacza telefonu w polu adresowym swojej przeglądarki internetowej <http://192.168.16.143>. Wprowadź nazwę swojego



użytkownika (domyślnie **admin**) oraz hasło (domyślnie **admin**). Po zalogowaniu wyświetli się okno statusu z informacją o: modelu, wersji oprogramowania, zarejestrowanych kontach, ustawieniach sieciowych. W zależności od wersji firmware telefonu, widoki opcji konfiguracyjnych w interfejsie przeglądarki internetowej mogą się różnić od podanych w niniejszej instrukcji.

**Status**

- Wersja**

Model produktu	VPS-912G
Wersja oprogramowania	BOOT--2.0.4.4(2018-01-20 13:34:00) IMG--2.0.4.4.30(2018-11-26 17:22:00) ROM--2.0.4.4.30(2018-11-26 17:22:00) DSP--9.0.3(Patch 1.0.16)
- Status konta**

Konto1	Zarejestrowany
Konto2	Wyłączony
- Sieć**

Tryb IP (IPv4/IPv6)	IPv4
Typ urządzenia	Bridge
MAC Adres	00:1f:c1:1d:27:7b
- WAN**

Typ portu WAN	DHCP
Adres IP portu WAN	192.168.16.143
Maska podsieci	255.255.0.0
Brama	192.168.0.1
Preferowany DNS	8.8.8.8
Alternatywny DNS	8.8.4.4
- Pamięć wolna** 41348 KB
- Czas pracy telefonu** 0 day(s) 5 hour(s) 17 min(s) 41 sec(s)
- Restart**

**UWAGA**

**Wersja:**  
Informacja o rodzaju produktu i wersji oprogramowania.

**Status konta:**  
Informacja o statusie kont.

**Sieć:**  
Informacje o porcie WAN i LAN.

**Czas pracy telefonu:**  
Pokazuje czas pracy po włączeniu zasilania urządzenia.

**Restart:**  
Przyciśnięcie przycisku powoduje ponowne uruchomienie telefonu.

Copyright © 2005-2018 All Rights Reserved

Interfejs webowy składa się z:

- zakładek z dostępem do głównych opcji konfiguracyjnych
- przycisków do poszczególnych opcji
- podpowiedzi oraz uwag na temat ustawień

#### 4.2. Hasło administracyjne

Hasło to jest wykorzystywane jest głównie w celu zalogowania poprzez przeglądarkę internetową lub konfiguracji ustawień zaawansowanych przy wykorzystaniu interfejsu LCD. Domyślnym loginem i hasłem administracyjnym jest **admin**.

##### **Zmiana hasła na telefonie**

Aby zmienić domyślne hasło administratora naciśnij: *Menu -> Ustawienia -> Ustawienie zaawansowane -> Hasło (domyślnie admin) -> Ustawienia telefonu -> Ustaw hasło*

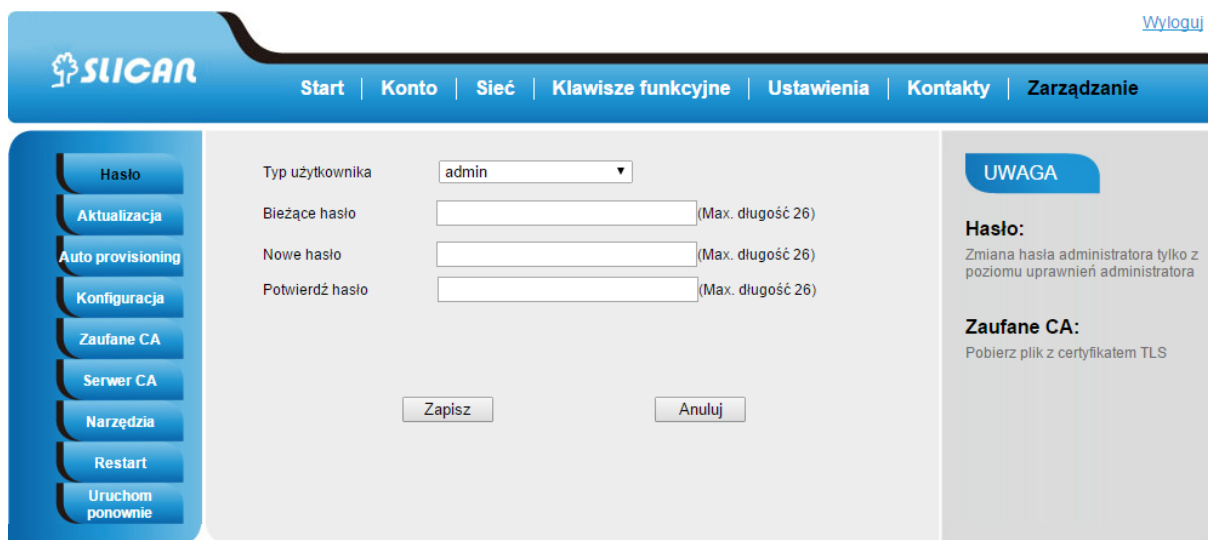
Wprowadź aktualne hasło, następnie nowe hasło oraz potwierdź nowe hasło.

Wciśnij klawisz programowy „Zapisz” lub , aby zapamiętać hasło.

##### **Zmiana hasła poprzez interfejs webowy**

*Zarządzanie → Hasło*

Wypełnij pola:: *Bieżące hasło, Nowe hasło, Potwierdź hasło* następnie *Zapisz*



### 4.3. Konfiguracja sieci

Telefon na obudowie posiada dwa porty sieciowe: Internet oraz PC. Do podłączenia sieci Internet służy port **Internet**. Natomiast port **PC** służy jako dodatkowe gniazdko dla podpięcia kolejnych urządzeń np. komputer PC.

#### 4.3.1. Konfiguracja portu Internet

Telefon VPS-912G wspiera trzy tryby pracy w sieci:

- jako klient DHCP(adres IP przydzielany dynamicznie),
- statycznie(adres IP przydzielany na stałe),
- PPPoE(praca na łączu xDSL)

Domyślnie ustawiony jest jako klient DHCP i w przypadku wpięcia do sieci LAN(kabel sieciowy wpięty do portu **Internet**) automatycznie pobierze adres IP przydzielony przez serwer DHCP. W przypadku braku serwera DHCP należy skonfigurować statyczny adres IP, maskę podsieci, bramę oraz serwer DNS. Po powyższe dane należy zwrócić się do administratora sieci.

Zmiana sposobu konfiguracji adresu IP wiąże się ze koniecznością restartu urządzenia.

Aby sprawdzić pobrany z serwera adres IP z poziomu telefonu należy :

Naciśnij: *Menu* → *Status* → *Informacje*

**Konfiguracja statycznego adresu IP:**

**Z poziomu Menu LCD telefonu:**

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Zaawansowane* → *Sieć* → *WAN Port* → *Stacyjny adres*.

Następnie podać niezbędne parametry: adres IP, maskę, bramę oraz serwer DNS.

Po wprowadzeniu danych kliknąć *Zapisz*.

**Z poziomu interfejsu webowego:**

Wybierz: *Sieć* → *Podstawowy* → *Stacyjny adres*.

Podać dane jak wyżej. Po wprowadzeniu danych kliknąć *Zapisz*.

W przypadku podłączenia telefonu do Internetu z pomocą modemu xDSL należy skonfigurować tryb PPPoE. W tym trybie telefon na podstawie wprowadzonych

danych konta PPPoE tj. login i hasło będzie negocjował z siecią operatora dostawcy usługi adres IP.

#### Konfiguracja PPPoE:

##### **Z poziomu Menu LCD telefonu:**

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Zaawansowane* → *Sieć* → *WAN Port* → *PPPoE mode*.

Wprowadź dane do usługi: ID użytkownika oraz hasło(po powyższe dane należy zwrócić się do administratora sieci )

##### **Z poziomu interfejsu webowego:**

Wybierz: *Sieć* → *Podstawowy* → *PPPoE*.

#### 4.3.2. Konfiguracja portu PC

Dodatkowy port PC dla podłączenia innych urządzeń pracujących w sieci LAN może pracować w trzech trybach:

- tryb bridge(most)
- tryb router
- port konsoli

W trybie bridge port ten zachowuje się jak przełącznik(switch). Podpięte urządzenia otrzymują normalny dostęp do sieci LAN(cały ruch sieciowy jest przenoszony transparentnie). Z kolei tryb router umożliwia podłączenie urządzeń sieciowych, dla których telefon zachowuje się jak router przydzielając im adresacje zgodnie z konfiguracją telefonu.

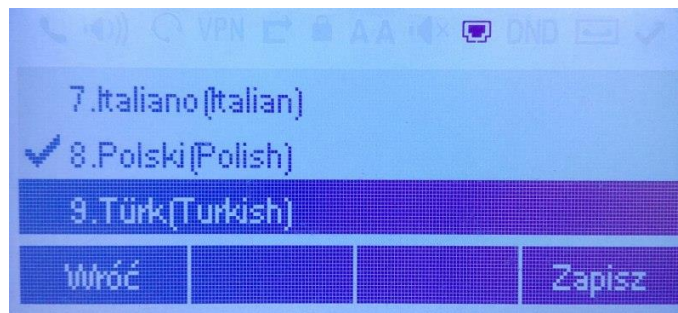
#### 4.4. Język

Domyślnym językiem interfejsu telefonu jest język angielski (zarówno menu telefonu jak i interfejs WEB).

##### **Zmiana języka poprzez interfejs telefonu**

Wybierz: *Menu* → *Ustawienia* → *Podstawowe ustawienia* → *Język*.

Wciśnij przycisk „Zapisz”, aby zapisać konfigurację.

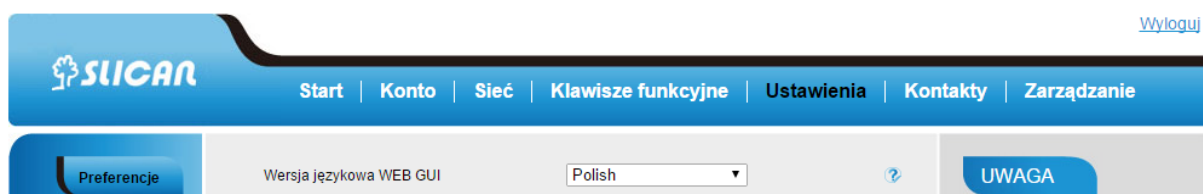


### **Zmiana języka z poziomu interfejsu webowego**

Wybierz: *Ustawienia* → *Preferencje* → *Wersja językowa WEB GUI*

Wybierz z listy preferowany język.

Naciśnij : *Zapisz*, aby zapisać konfigurację.



## 4.5. Czas i data

Czas i data pokazywane są na ekranie telefonu i mogą być zmieniane ręcznie lub ustawione automatycznie przez serwer SNTP.

### **Konfiguracja czasu i daty przez ustawienie SNTP**

Naciśnij : *Menu* → *Ustawienia* → *Podstawowe ustawienia* → *Czas i data* → *Ustawienia SNTP*

następnie konfigurujemy:

- Strefa czasowa:


Naciśnij   lub przycisk programowy „Przełącz” info aby zmienić strefę czasową.

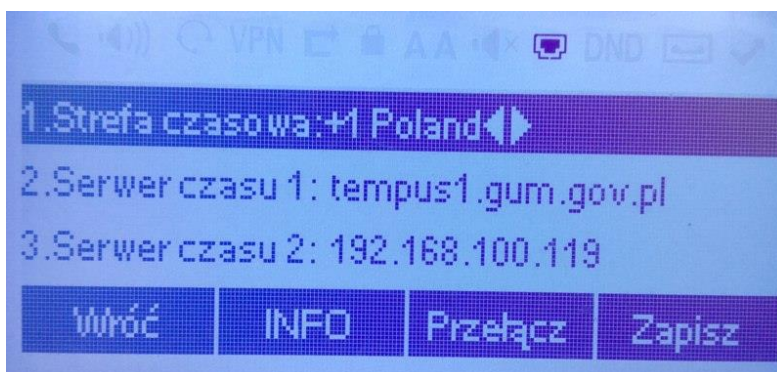
- Serwer czasu NTP:

Wypełnij dane adresowe serwera NTP (domyślnie: tempus1.gum.gov.pl ).

- Ustawienia czasu letniego:



Do wyboru: Automatycznie , czas letni włączony i wyłączony.

Naciśnij  lub przycisk programowy „Zapisz”, aby zapisać konfigurację.



### Ręczna konfiguracja czasu i daty



Naciśnij : *Menu* → *Ustawienia* → *Ustawienia podstawowe* → *Czas i data* → *Ręczna konfiguracja*



Naciśnij  lub , aby zmienić wartości lub wpisz dane z klawiatury.

Naciśnij  lub klawisz programowy „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### Konfiguracja formatu wyświetlania czasu i daty

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Ustawienia podstawowe* → *Czas i data format*

Naciśnij  lub , aby zmienić wartość pomiędzy wartościami 12 godzinny oraz 24 godzinny.


Naciśnij  lub  lub klawisz „Info”, aby wybrać pomiędzy typem formatu R-M-D(rok-miesiąc-dzień), M-D-R(miesiąc-dzień-rok), D-M-R(dzień-miesiąc-rok).

Naciśnij  lub klawisz programowy „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### Konfiguracja czasu z DHCP

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Ustawienia podstawowe* → *Czas pobierany z DHCP*

Naciśnij  lub , aby aktywować/dezaktywować funkcję.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### Konfiguracja czasu i daty z poprzez interfejs webowy

Wybierz zakładkę: *Ustawienia* → *Data i czas*

W poszczególnych polach dokonujemy zmian:

- strefy czasowej

- serwera NTP(domyślnie: tempus1.gum.gov.pl)
- czasu letniego
- format czasu
- czas pobierany z DHCP

[Wyloguj](#)

**SICAR** Start | Konto | Sieć | Klawisze funkcyjne | Ustawienia | Kontakty | Zarządzanie

**Preferencje**

**Funkcje**

**Ustawienia BLF**

**Data i Czas**

**Dźwięki**

**SMS**

**Akcje URL**

**Układ klawiszy**

**TR069**

Czas pobierany z DHCP  Nie  Tak

Strefa czasowa

Zezwól na ominięcie serwera NTP  Nie  Tak

URI lub IP adres

Zapasowy serwer NTP

Czas letni

Data początkowa Miesiąc  Dzień  Godzina

Data końcowa Miesiąc  Dzień  Godzina

Format czasu  24 godzinny  12 godzinny

Format wyświetlania daty  Rok-Miesiąc-Dzień  Miesiąc-Dzień-Rok  Dzień-Miesiąc-Rok

**UWAGA**

**Strefa czasowa:**  
Wybierz strefę czasową.

### UWAGI:



Jeżeli telefon IP nie może uzyskać czasu i daty z serwera NTP za pomocą Simple Network Time Protocol (SNTP), należy skontaktować się z administratorem sieci w celu uzyskania niezbędnych informacji.

#### 4.6. Wygaszacz ekranu


Telefon zezwala na włączenie wygaszacza ekranu. Do wyboru mamy wygaszacze systemowe bądź własne.

##### **Aktywacja wygaszacza ekranu na telefonie**

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Podstawowe ustawienia* → *Wygaszacz ekranu*

Naciśnij  ,  lub klawisz „Przełącz”, aby wybrać czas: 1 minuta lub 2/5/10/30 minut.

Wybierz rodzaj wygaszacza ekranu.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### **Aktywacja wygaszacza ekranu poprzez interfejs webowy**

Wybierz: *Ustawienia* → *Preferencje*

Wybierz czas oczekiwania: 1 minuta lub 2/5/10/30 minut.

Wybierz rodzaj wygaszacza ekranu.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Domyślnie rozpoczęcie wybierania cyfr numeru spowoduje wyłączenie wygaszacza.

Można także regulować czasem (w sekundach) podświetlenia ekranu LCD z poziomu interfejsu webowego w sekcji: *Ustawienia* → *Preferencje* → *Czas podświetlenia*

## 4.7. Tryb wyświetlacza

Telefon wspiera dwa tryby wyświetlacza LCD:

- tryb ikon: poszczególne opcje menu wyświetlane są w postaci ikon graficznych
- tryb tekstowy: poszczególne opcje menu wyświetlane są w postaci opisowej

### **Zmiana trybu wyświetlacza na telefonie**

Naciśnij : *Menu* → *Wyświetlacz* → *Tryb podświetlenia* następnie wybierz tryb wyświetlania: ikona lub tekst. Następnie naciśnij „Zapisz”.

### **Zmiana trybu wyświetlacza poprzez interfejs webowy**



Wybierz: *Ustawienia* → *Preferencje* → *Tryb wyświetlania*

## 4.8. Dźwięk dzwonka

Istnieje możliwość wyboru do 8 rodzajów dźwięku dzwonka oraz ustalenia jego głośności.

### **Zmiana dźwięku dzwonka na telefonie**

Naciśnij : *Menu* → *Ustawienia* → *Podstawowe Ustawienia* → *Dźwięk dzwonka*.

Naciśnij  lub , aby dokonać wyboru.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.



## Zmiana dźwięku dzwonka poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Konto* → *Zaawansowane* → *Dźwięk dzwonka*

Dokonaj wyboru.



Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

The screenshot shows the SUCAR web interface for configuring the phone's ringtone. The 'Dźwięk dzwonka' (Ringtone) dropdown menu is highlighted with a red box, showing 'Ring3.bin' selected. The interface includes a navigation menu on the left, a main settings area, and a 'UWAGA' (Warning) section on the right.

## Przypisywanie dźwięku dzwonka do kontaktów na telefonie

Funkcjonalność ta daje nam możliwość przypisania konkretnego dźwięku dzwonka połączeń przychodzących co do kontaktu.

Aby skonfigurować wybierz: *Katalog*->*Kontakty*->*Kontakt*->*Szczegóły*->*Dźwięk dzwonka*

Naciśnij  lub , aby wybrać rodzaj dzwonka.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

## 4.9. Głośność dzwonka

Istnieje możliwość dostosowania głośności urządzenia zarówno wbudowanego głośnika jak i słuchawki.

### **Dostosowywanie głośności dzwonka**

Opcja 1: naciśnij  lub  w stanie bezczynności telefonu.

Opcja 2: naciśnij  lub  w trakcie dzwonienia.

### **Dostosowywanie głośności słuchawki**

Naciśnij  lub  w trakcie trwania połączenia w trybie słuchawkowym.

Naciśnij  lub  w trakcie trwania połączenia w trybie głośnomówiącym.

## 4.10. Kontakty – zarządzanie listą kontaktów

Zarządzanie kontaktami w telefonie jest możliwe na kilka sposobów:

- funkcja katalog – książka lokalna, czarna lista, kontakty pobrane w procesie auto provisioningu
- przy wykorzystaniu protokołu LDAP
- historia połączeń
- zdalna książka telefoniczna

### **KATALOG**

Funkcja katalog jest właściwie książką kontaktów. W katalogu można dodawać lub usuwać numery poszczególnych kontaktów. W przypadku połączeń tzw. „uciążliwych” istnieje również możliwość dodania takiego numeru do czarnej listy. Możliwe jest także dodawanie kontaktów z historii połączeń.

### **Ręczne dodawanie kontaktów z poziomu telefonu**



Naciśnij: *Menu* → *Katalog* → *Dodaj*

Wprowadź niezbędne informacje tj: nazwa, numer telefonu, dźwięk dzwonka, grupa itp.

Naciśnij „Zapisz”, aby zapisać kontakt.

***Dodawanie kontaktów z historii połączeń z poziomu telefonu***

Naciśnij: *Historia* → *Opcje* → *Dodaj do kontaktów*

Naciśnij:  lub , aby dokonać wyboru kontaktu do zapisania.

Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, itp.

Naciśnij „Zapisz”, aby dodać kontakt.

***Dodawanie do czarnej listy z historii na telefonie***

Naciśnij : *Historia* → *Opcje* → *Czarna lista*

Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, następnie naciśnij „Zapisz”.

***Dodawanie kontaktów w interfejsie webowym***

Wybierz zakładkę: *Kontakty* → *Kontakt*.

Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, grupa, obraz itp.

Naciśnij: „Dodaj”, a następnie przycisk „Zapisz”.

[Wyloguj](#)

**SICAR**    Start | Konto | Sieć | Klawisze funkcyjne | Ustawienia | Kontakty | Zarządzanie

**Kontakty**

Zdalna książka telefoniczna

Historia poł.

LDAP

Ustawienia BroadSoft

MultiCast Paging

Kontakt    Czarna lista    [Odtóż słuchawkę](#)

Index	Wyświetlan a nazwa	Numer służbowy	Numer komórkowy	Inny numer	Konto	<input type="checkbox"/>
1	Artur	<a href="#">1102</a>			Auto	<input type="checkbox"/>
2	DWT	<a href="#">1100</a>			Konto 1	<input type="checkbox"/>
3	Wojtek	<a href="#">1101</a>			Konto 1	<input type="checkbox"/>

Zapisz
Usuń
Przenieś do kontakt/czarną listę

**Kontakt**

Nazwa

Numer służbowy

Numer komórkowy

Inny numer

Konto

Dzwonek

Grupa

Obraz

Dodaj Edytuj Szukaj

**Importuj lokalne kontakty**

Wybierz plik Nie wybrano pliku

Importuj z XML Eksportuj do XML

Wybierz plik Nie wybrano pliku

Import z pliku csv Eksport do pliku csv

Pokaż tytuł

**Informacje o grupie**

Grupa

Dzwonek

Dodaj Edytuj Usuń Usuń wszystko

**UWAGA**

**Dodaj kontakt**

Wypełnij informacje kontaktowe. Nazwa użytkownika nie powinna być pusta.

**Usuń kontakt**

Wybierz kontakt, który chcesz usunąć z listy, a następnie naciśnij przycisk usuń.

**Przenieś do kontakt/czarną listę**

Wybierz kontakty, które chcesz przenieść na czarną listę.

**Import**

Znajdź plik w formacie XML.

**Export**

Kliknij eksportuj aby wyeksportować kontakty do pliku.

Copyright © 2005-2018 All Rights Reserved

Telefon daje także możliwość importu i eksportu pliku z listą kontaktów zarówno w formacie XML jak i CSV. W przypadku korzystania jednej z powyższych metod należy zwrócić uwagę na poprawne formatowanie plików.

I tak dla pliku XML format jak poniżej:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<contactData>
  <group>
    <contact sDisplayName="Grzegorz" sOfficeNumber="1003"
sMobilNumber="601501401" sOtherNumber=""
sAccountIndex="255" sRing="Auto" group="Marketing"
photoDefault="" photoSelect="0" />
  </group>
  <blacklist>
</blacklist>
  <groupinfo>
    <group name="Marketing" Ring="Auto" />
  </groupinfo>
```

### **Import/Eksport pliku XML z poziomu interfejsu webowego**

Wybierz: *Kontakty* → *Kontakty* wskaż plik do zaimportowania a następnie wciśnij *Importuj* lub *Eksportuj* z XML aby przesłać do telefonu listę kontaktów lub ją pobrać. Plik do otwarcia i edycji w dowolnym edytorze tekstu z możliwością zapisu do pliku .csv np. Excel lub Notepad++.

### **Import/Eksport pliku CSV z poziomu interfejsu webowego**

Wybierz: *Kontakty* → *Kontakty* wskaż plik do zaimportowania a następnie wciśnij *Importuj* lub *Eksportuj* z CSV aby przesłać do telefonu listę kontaktów lub ją pobrać.

Kontakt	Importuj lokalne kontakty
Nazwa <input type="text"/>	<input type="button" value="Wybierz plik"/> <input type="button" value="Nie wybrano pliku"/>
Numer służbowy <input type="text"/>	<input type="button" value="Importuj z XML"/> <input type="button" value="Eksportuj do XML"/>
Numer komórkowy <input type="text"/>	<input type="button" value="Wybierz plik"/> <input type="button" value="Nie wybrano pliku"/>
Inny numer <input type="text"/>	<input type="button" value="Import z pliku csv"/> <input type="button" value="Eksport do pliku csv"/>
Konto <input type="text" value="Auto"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Pokaż tytuł"/>

W przypadku importu pliku wskaż plik do wysłania a następnie wybierz dane jakie mają być zaimportowane a jakie chcesz pominąć(Ignore).

### **ZDLANA KSIĄŻKA TELEFONICZNA**

Książkę kontaktów możemy pobrać także z dedykowanego serwera. Wystarczy podać ścieżkę dostępową (URL) i skonfigurować z poziomu interfejsu webowego w sekcji:

*Kontakty* → *Zdalna książka telefoniczna*. Następnie należy podać ścieżkę URL np.:

<http://192.168.0.254/phonebook/Phonebook.xml> oraz podać nazwę książki.

Index	Książka telefoniczna URL	Nazwa
1	<input type="text" value="http://192.168.0.254/phonebook/Phonebook.x"/>	<input type="text" value="Zdalna"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aktualizacja przedziału czasu (w minutach)

**UWAGA**

**Zdalna książka telefoniczna:**  
Pobranie listy kontaktów z serwera. Wpisz adres serwera i nazwę książki telefonicznej.

#### 4.11. Historia połączeń

Telefon zachowuje w pamięci historię połączeń z podziałem na:

- wszystkie połączenia
- nieodebrane,
- przychodzące
- wychodzące
- przekazane

Maksymalna pojemność historii połączeń wynosi 100. Przeglądając historię połączeń z poziomu telefonu mamy możliwość: zadzwonienia, dodania numeru do listy kontaktów, przeniesienia na czarną listę, usunięcia rekordu.

Dostęp do historii:

##### **Z poziomu telefonu**

Naciśnij: *Historia* → *Wszystkie połączenia/nieodebrane*.

Odpowiednia ikona w rekordzie wskazuje nam rodzaj połączenia: przychodzące, wychodzące etc. Dodatkowo pod klawiszem *Opcje* mamy dostęp do dodatkowych szczegółowych informacji na temat połączenia. Możemy także dodać do listy kontaktów, przenieść na czarną listę lub usunąć dany wpis w historii.

##### **Z poziomu interfejsu webowego**

Wybierz: *Kontakty* → *Historia połączeń* → *Wybierane numery/Nieodebrane/Odebrane*

Dodatkowo z poziomu przeglądarki mamy możliwość zadzwonienia na wybrany numer zapisany w historii przez kliknięcie na link z właściwym numerem.

Index	Data	Czas	Identyfikacja lokalna	Nazwa	Numer telefonu
1	2016-03-01	15:39:10	Robert 1003@192.168.189.1	Yealink T29G 1014	<a href="#">1014</a>
2	2016-03-01	15:29:00	Robert 1003@192.168.189.1	Yealink T29G 1014	<a href="#">1014</a>

## 5. Konfiguracja kont VoIP

Dla realizacji połączeń głosowych konieczne jest skonfigurowanie kont SIP. Po wszelkie dane do konfiguracji konta należy zwrócić się do administratora sieci lub operatora świadczącego usługi VoIP.

Aby poprawnie skonfigurować konto SIP należy:

- podać adres serwera SIP (główny)
- zapasowy serwer SIP (opcjonalnie)
- nazwę użytkownika (User ID)
- nazwę do rejestracji (Authenticate ID)
- hasło
- nazwa konta (nazwa na wyświetlaczu)
- lokalny port nasłuchujący SIP (opcjonalnie)

### 5.1. Konfiguracja podstawowa kont VoIP

Podstawowa konfiguracja konta VoIP wymaga skonfigurowania danych do logowania tj: adresu serwera SIP, nazwy użytkownika oraz hasła.

**Z poziomu Menu LCD telefonu:**

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Zaawansowane* → *Konta* wybieramy numer konta. Włączamy dane konto, uzupełniamy dane serwera SIP, nazwę użytkownika, hasło oraz nazwę do rejestracji.

Po wpisaniu wszystkich niezbędnych danych wciskamy „Zapisz”.

### Z poziomu interfejsu webowego:

Wybierz: *Konto* → *Podstawowe* wybrać numer konta

Uzupełniamy dane serwera SIP, nazwę użytkownika, hasło oraz nazwę do rejestracji.

The screenshot shows the SUCAR web interface for configuring a SIP account. The 'Podstawowy' (Basic) tab is selected. The 'Konto' configuration page displays the following settings:

- Konto:** Konto 1
- Status konta:** Zarejestrowany
- Aktywne konto:**  Nie  Tak
- Główny serwer SIP:** 192.168.189.1
- Zapasyowy serwer SIP:** (empty)
- Zapasyowy serwer SIP:** (empty)
- Preferuj główny serwer SIP:**  Nie  Tak
- Outbound Proxy:** (empty)
- Zapasyowy serwer Proxy:** (empty)
- SIP Transport:**  UDP  TCP  TLS
- Trasowanie NAT:**  Nie  Wysyłaj wiadomość keep alive  STUN
- Opis:** (empty)
- Nazwa użytkownika:** 1003
- Nazwa do rejestracji:** 1003
- Hasło do autoryzacji:** .....
- Nazwa:** 1003
- Tryb DNS:**  A Record  SRV  NAPTR/SRV
- Nazwa użytkownika jako numer:**  Nie  Tak
- Rejestracja SIP:**  Nie  Tak
- Wyrejestruj podczas restartu:**  Nie  Tak
- Wygaśnięcie rejestracji:** 2
- Rozmowy wychodzące bez rejestracji:**  Nie  Tak
- Lokalny port SIP:** 5060
- Użyj losowy port:**  Nie  Tak

#### UWAGA:

1. Pola konfiguracyjne oznaczone gwiazdką są obowiązkowe do uzupełnienia
2. Status konta informuje nas czy konto zostało poprawnie zarejestrowane



## 5.2. Konfiguracja zaawansowana kont VoIP

Z poziomu interfejsu webowego możemy skonfigurować dodatkowe zaawansowane ustawienia konta SIP:

- **Tryb DTMF:** określa sposób wysyłania sygnalizacji tonów DTMF
  - w paśmie
  - SIP INFO
  - DTMF RFC 2833
- **Typ SRTP:** aktywacja/dezaktywacja szyfrowania ramek głosowych RTP.
- **VAD(Voice Activity Detection):** funkcja wykrywania ciszy podczas połączenia.
- **Dźwięk dzwonka dla konta:** przypisanie jednego z 8 dzwonek dla konta.
- **Czas dzwonienia:** ustawienia maksymalnego czasu dzwonienia telefonu dla połączeń przychodzących.
- **Dial Plan:** ustawienia planu wybierania cyfr(domyślna wartość {[x\*]+})
- **Użyj # jako klawisz wybierania:** użycie klawisza # jako znaku końca wybierania.
- **Wiadomość Subscribe dla MWI:** ustawienia wysyłania informacji MWI informującej o nowej wiadomości głosowej.
- **Połączenia anonimowe:** zastrzeżenie prezentacji numeru dla połączeń wychodzących.
- **Odrzucanie połączeń anonimowych:** włączenie funkcji blokowania połączeń anonimowych.
- **Auto Answer:** zezwala na automatyczną odebranie połączenia
- **Zwrotny kod odrzucenia:** definiuje kod odrzucenia połączenia w procesie sygnalizacji SIP.
- **Kod bezpośredniego przechwytywania połączeń:** kod usługi przechwytywania połączeń definiowany przez administratora.
- **Kod grupowego przechwytywania połączeń:** kod usługi przechwytywania połączeń w grupie definiowany przez administratora.

**UWAGA:**

**Powyższe dane konfiguracyjne zależą od szczególnych ustawień serwera VoIP. Ich parametry ustala operator usługi lub administrator sieci**

### 5.3. Kodeki

Ustawienia dotyczące kolejności preferowanych używania kodeków kompresji sygnałów akustycznych negocjowanych w procesie sygnalizacji połączenia.

Telefon wspiera następujące kodeki:

- G.711a(PCMA)
- G.711u(PCMU)
- G.729A/B
- G.726
- G.723
- G.722
- GSM
- iLBC
- OPUS

Dodatkowe parametry dotyczą szybkości kodowania oraz czasu trwania ramki akustycznej.

## 6. Podstawowe funkcje rozmów

Pop poprawnym zalogowaniu konta SIP telefon jest gotowy wykonywania i przyjmowania połączeń.

### 6.1. Wykonywanie połączenia

Istnieją trzy sposoby na wykonywanie połączeń: słuchawka telefonu, zestaw słuchawkowy nagłowny, głośnik telefonu.

#### **Przez słuchawkę**

Podnieś słuchawkę, wciśnij przycisk linii, a następnie wprowadź numer.

Naciśnij  lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

### Przez zestaw słuchawkowy


Naciśnij  (dioda koloru zielonego).

Wprowadź numer.

W dodatkowych ustawieniach interfejsu webowego (*Ustawienia* → *Preferencje* → *Priorytet słuchawek nagłownych*) istnieje możliwość włączenia priorytetu dla słuchawek nagłownych dla wszystkich połączeń.

Naciśnij  lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

### Przez głośnik telefonu



Naciśnij  lub przycisk linii. Usłyszysz sygnał wybierania.

Wprowadź numer.

Naciśnij  lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.


### Z historii lub katalogu

Naciśnij klawisz Historia (w trakcie bezczynności telefonu) lub *Menu* → *Historia/Katalog*.

Naciśnij  lub , aby dokonać wyboru.

Naciśnij  lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

#### UWAGA:

Przycisk  domyślnie służy do kończenia wybierania numeru. Można skonfigurować przycisk \* lub inny, aby pełnił tę funkcję. Więcej informacji w rozdziale „Klawisz wysyłania”. Podczas rozmowy istnieje możliwość przełączania się pomiędzy głośnikiem, zestawem słuchawkowym a słuchawką.


## 6.2. Kończenie rozmowy

Istnieją trzy sposoby na zakończenie rozmowy:

### Przez słuchawkę

Naciśnij przycisk „Anuluj” lub odłóż słuchawkę.

### Przez zestaw słuchawkowy

Naciśnij przycisk „Anuluj” lub przycisk słuchawek .

### Przy rozmowie przez głośnik telefonu

Naciśnij przycisk „Anuluj” lub .


### 6.3. Odbieranie połączeń

Istnieją trzy metody odbierania połączenia w trakcie dzwonienia telefonu:

#### **Przez słuchawkę**

Podnieś słuchawkę.

#### **Przez zestaw słuchawkowy**


Naciśnij , aby odebrać.

#### **Przez głośnik telefonu**

Opcja 1: Wciśnij .

Opcja 2: Wciśnij przycisk „Odbierz”.

Opcja 3: Naciśnij przycisk linii (migający na czerwono).

Naciśnięcie klawisza „Odrzuć” lub  spowoduje odrzucenie aktualnego przychodzącego połączenia.

Klawisz „Przekaż” przekazuje połączenie do innego numeru.

Wciśnięcie klawisza „Wycisz” wycisza dzwonek połączenia przychodzącego.

### 6.4. Automatyczna odpowiedź (Auto answer)

Aktywacja funkcji Auto Answer spowoduje automatyczne odbieranie wszystkich połączeń przychodzących.

#### **Aktywacja funkcji Auto Answer z interfejsu webowego**

Wybierz: *Konto* → *Zaawansowane* → *Automatyczna odpowiedź*

Wybierz „Tak” w opcji Automatyczna odpowiedź.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### 6.5. Zawieszenie połączenia

Podczas prowadzenia rozmowy możemy ją zawiesić wciskając przycisk „Zawieś”.

Zawieszenie połączenia następuje w trzech trybach:

#### **Przez słuchawkę**

Naciśnij przycisk: „Zawieś”, aby zawiesić aktualne połączenie.

Wciśnij przycisk „Wznów” aby odwiesić połączenie.

#### **Przez zestaw słuchawkowy**

Naciśnij przycisk „Zawieś”, aby zawiesić aktualne połączenie.

Wciśnij „Przywróć”, aby przywrócić wcześniej zawieszony połączenie.

### **Przy głośniku telefonu**

Analogicznie jak powyższe.

## **6.6. Przekazywanie połączenia**

Telefon wspiera przekazywanie połączeń. Usługa może być wykonana w następujących trybach:

### **Przekazywanie bez awizowania(powiadomienia)**


Naciśnij klawisz „Transfer” na telefonie w trakcie rozmowy. Połączenie zostanie zawieszony.

Wprowadź docelowy numer telefonu.

Naciśnij klawisz „Transfer” ponownie, aby przekazać połączenie.

### **Przekazywanie awizowane(z powiadomieniem)**

Naciśnij klawisz „Transfer” w trakcie rozmowy. Połączenie zostanie zawieszony.

Wprowadź docelowy numer telefonu oraz naciśnij przycisk „Wyślij” lub .

Rozpocznij drugą rozmowę z numerem docelowym. Naciśnięcie klawisza „Transfer” przekaże zawieszoną rozmowę do docelowego rozmówcy.

### **Przekazywanie za pomocą przycisku BLF**

W trakcie rozmowy naciśnij klawisz „Transfer”. Połączenie zostanie zawieszony.

Naciśnij klawisz „BLF”, a następnie zrealizuj dowolny typ przekazywania.

Konfiguracja klawiszy BLF jest opisana w innym rozdziale.

Aby zrealizować przekazywanie połączeń z BLF należy w interfejsie webowym skonfigurować przekazywanie połączeń:

Wybierz: *Ustawienia -> Funkcje ->Przełącz za pomocą klawisza DSS(ustaw tryb przekazywania)*

#### **UWAGA:**

**Działanie funkcjonalności możliwe po włączeniu usługi przekazywania w telefonie w sekcji *Ustawienia->Funkcje*.**

## **6.7. Konferencje telefoniczne**

Telefon VPS wspiera konferencje telefoniczne z maksymalnie 5-ma rozmówcami.

Zestawianie konferencji

Przyjmujemy, że rozmówca **A** oraz **B** prowadzą rozmowę i **A** chce dodać rozmówców **C**, **D** oraz **E** do konferencji. Poniżej scenariusz zestawienia konferencji w trakcie rozmowy pomiędzy A i B:

1. **A** naciska przycisk konferencja. Rozmowa z B zostaje zawieszona.
2. **A** wprowadza numer **C** i naciska przycisk „Wyślij” .
3. **C** odbiera połączenie.
4. **A** wciska przycisk konferencji i teraz A, B oraz C prowadzą konferencję (jest to konferencja trójstronna).
5. Jeżeli abonent A chce dodać następnego rozmówcę do konferencji naciska zawieś, następnie nowe połączenie, wybiera numer abonenta D, naciska wyślij i po odebraniu połączenia naciska klawisz konferencja i zestawia się połączenie z wszystkimi rozmówcami.

#### **UWAGA:**

**Jeżeli C nie odbierze telefonu, A może powrócić do rozmowy z B. Kiedy A zakończy połączenie konferencja zostanie zakończona. W przypadku, kiedy inny rozmówca odłoży słuchawkę rozmowa jest dalej kontynuowana z pozostałymi. Funkcja konferencji nie jest możliwa na wszystkich serwerach.**

### 6.8. Przekierowanie połączeń (funkcja FWD)


Telefon wspiera przekierowania połączeń: bezwarunkowe, na zajętość, przy braku odpowiedzi.

#### **Przekierowanie bezwarunkowe połączeń z telefonu**

Dzięki tej funkcji wszystkie połączenia przechodzące zostaną natychmiastowo przekazane na skonfigurowany numer.

Naciśnij : *Menu* → *Opcje* → *Przekazywanie połączeń* → *Bezwarunkowe*

Naciśnij  lub , aby dokonać wyboru „włącz”, „wyłącz”

W pozycji „przełącz do” wprowadź numer docelowy i naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.


### **Przekierowanie połączeń przy zajętości z telefonu**

Dzięki tej funkcji wszystkie połączenia przechodzące w trakcie zajętości zostaną natychmiastowo przekazane na skonfigurowany numer.

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Przekazywanie połączeń* → *Przy zajętości*

naciśnij  lub , aby dokonać wyboru „włącz”, „wyłącz”.

Wprowadź numer docelowy w pozycji „przełącz do”.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.


### **Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi z telefonu**

Dzięki tej funkcji wszystkie połączenia przechodzące zostaną natychmiastowo przekazane na skonfigurowany numer w przypadku gdy nie zostaną odebrane przez określony czas.

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Przekazywanie połączeń* → *Gdy nie odpowiada*

Naciśnij  lub , aby dokonać wyboru „włącz”, „wyłącz”.

Wprowadź numer docelowy w pozycji „przełącz do” oraz określ czas do przekierowania.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Kiedy funkcja przekazywania jest włączona, to ikona przekazywania wyświetla jest na wyświetlaczu urządzenia.

### **Konfiguracja przekierowania połączeń z poziomu interfejsu webowego**

Powyższe funkcjonalności można także skonfigurować z poziomu przeglądarki

Wybierz: *Ustawienia* → *Funkcje* → *Przekieruj*

Aktywuj : *Zawsze/Zajęty/Brak odpowiedzi*.

Wypełnij numer docelowy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zapisać konfigurację.

The screenshot shows the SLICAR web interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Konto', 'Sieć', 'Klawisze funkcyjne', 'Ustawienia', 'Kontakty', and 'Zarządzanie'. The left sidebar contains menu items like 'Preferencje', 'Funkcje', 'Ustawienia BLF', 'Data i Czas', 'Dźwięki', 'SMS', 'Akcje URL', 'Układ klawiszy', and 'TR069'. The main content area is titled 'Przekieruj' and is highlighted with a red border. It contains three sections: 'Zawsze', 'Zajęty', and 'Brak odpowiedzi'. Each section has radio buttons for 'Włącz' and 'Wylącz', and several input fields for 'Cel', 'Kod aktywacji', and 'Kod deaktywacji'. A 'Nie przeszkadzać' button is at the bottom. On the right, there is a 'UWAGA' section with explanatory text for each function.

### **Przekazywanie połączenia przychodzącego w trakcie dzwonienia**

W trakcie dzwonienia naciśnij przycisk programowy „Przekaż”.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij  lub przycisk „Wyślij”, aby przekazać połączenie.

### **6.9. Przywołanie numeru (REDIAL)**

Ta funkcja pozwala na wybranie ostatnio wybranego numeru.

Funkcja jest dostępna bezpośrednio pod klawiszem .

### **6.10. Połączenia anonimowe**

Połączenie anonimowe jest to takie połączenie, w którym ukrywamy własny numer na telefonie rozmówcy.

#### **Konfiguracja połączenia anonimowego z telefonu**

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Wywołanie anonimowe* → *ID Konta (numer konta SIP)* wybierz ID konta.

Przejdź do “Wywołania Anonimowe”, aby aktywować połączenie anonimowe (Włącz/Wyłłącz)





### **Odrzucanie połączeń anonimowych**

Aby zablokować przychodzące połączenia anonimowe (bez prezentacji), należy skorzystać z funkcji odrzucania połączeń Anonimowych.

#### **Konfiguracja z poziomu telefonu**

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Wywołanie anonimowe* → *ID Konta*  
wybierz ID konta.

Przejdź do opcji „odrzuć”. naciśnij:  ,  aby wybrać opcję (Włącz/Wyłącz).

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### 6.11. Wyciszenie mikrofonu

Użycie wyciszenia spowoduje wyciszenie głosu dla innych rozmówców, przy możliwości słyszenia ich rozmów. Wyciszenie tyczy się wszystkich typów nagłośnienia (słuchawka, zestaw słuchawkowy, głośnik).

Aby uaktywnić wyciszenie wciśnij klawisz wyciszenia 

Aby wyłączyć wyciszenie, należy wcisnąć przycisk  ponownie.

### 6.12. DND (nie przeszkadzać)

Włączenie tej funkcji spowoduje automatyczne odrzucanie każdego połączenia przychodzącego. Jest ona sygnalizowana ikoną DND na wyświetlaczu urządzenia.

#### **Konfiguracja z poziomu telefonu**

##### **Aktywacja DND**

Należy nacisnąć przycisk DND w trakcie bezczynności telefonu.

##### **Dezaktywacja DND**

Należy nacisnąć przycisk DND ponownie w trakcie bezczynności telefonu. Ikona DND na wyświetlaczu znika.

Aktywacja usługi DND z poziomu telefonu możemy ustawić ją lokalnie lub w trybie serwer. Aby informacja o włączonym DND była widoczna np. z poziomu centrali należy aktywować w trybie serwer. W sekcji *Ustawienia* → *Nie przeszkadzać*

ustawiamy kod aktywacji/dezaktywacji DND. Kod usługi DND zna administrator systemu.

### 6.13. Klawisz końca wybierania

Aby przyspieszyć proces wybierania numeru można przypisać klawisz końca wybierania #.

#### **Aktywacja klawisza wysyłania z poziomu telefonu**

Naciśnij : *Menu* → *Opcje* → *Znak końca wybierania*

Naciśnij  ,  lub "Przełącz", aby aktywować.

Naciśnij  lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### 6.14. Opóźnienie wybierania numeru

Telefony SIP zwyczajowo zaczynają wybierać numer po wciśnięciu klawisza „Wyślij” lub znak końca wybierania numeru #. Możemy jednak wymusić na telefonie wybieranie numeru po upływie określonego czasu.

W interfejsie webowym wybierz: *Ustawienia* → *Preferencje* → *Opóźnienie wybierania numeru*

Wypełnij czas oczekiwania, po którym numer zostanie wybrany, np. 3 (sekund). (0 oznacza nigdy i wtedy numer zostanie wybrany dopiero po wciśnięciu klawisza wysyłania).

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wersja językowa WEB GUI	Polish	?
Wersja językowa LCD	Polski(Polish)	?
Wielkość czcionki LCD	Normalna	
Dźwięk klawiatury w DTMF	<input checked="" type="radio"/> Włącz <input type="radio"/> Wyłącz	?
Regulacja AGC	<input type="radio"/> Wyłącz <input checked="" type="radio"/> Włącz	
Wzmocnienie głośności mikrofonu		
Wzmocnienie dla słuchawki telefonu	0dB domyślnie	
Wzmocnienie dla słuchawek nagłownych	0dB domyślnie	
Wzmocnienie dla głośnika telefonu	0dB domyślnie	
Czas podświetlenia	0	?
Wygaś ekran po	2 min	
Logo tekstowe	SLICAN VPS	?
Typ wygaszacza	Czas i logo	
Dźwięk dzwonka	Ring2.bin	
Głośność dzwonka	1	?
Opóźnienie wybierania numeru (0-29s)	3	?
Opóźnienie zgodnie z Dial-plan (0-29s)	0	?
Ustawienia statusu LED		

**UWAGA**

**Obraz wygaszacza:**  
Dostępne formaty obrazów 'bmp' i 'jpg'

## 6.15. Gorąca linia

Funkcja gorącej linii daje nam możliwość bezpośredniego wybierania zaprogramowanego numeru, z którym chcemy się połączyć zaraz po podniesieniu słuchawki telefonu. Wybieranie można także opóźnić definiując czas do wybrania w sekundach.

### Konfiguracja gorącej linii z poziomu telefonu

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Gorąca linia*

Wprowadź numer i czas opóźnienia.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### Konfiguracja gorącej linii poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Ustawienia* → *Funkcje* → *Gorąca linia*.

Wprowadź numer o raz czas opóźnienia.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Usunięcie numeru gorącej linii spowoduje dezaktywację usługi.

The screenshot shows the SUCAN web interface for configuring call forwarding. The main menu includes 'Start', 'Konto', 'Sieć', 'Klawisze funkcyjne', 'Ustawienia', 'Kontakty', and 'Zarządzanie'. The left sidebar lists various settings categories like 'Preferencje', 'Funkcje', 'Ustawienia BLF', etc. The 'Przekieruj' (Forward) settings are displayed in the main area, with a red box highlighting the 'Gorąca linia' (Hot line) configuration. The 'Gorąca linia(np 112)' field is set to '1102' and the 'Opóźnienie gorącej linii(0~180s)' field is set to '3'. The right sidebar contains a 'UWAGA' (Warning) section with the following text:

**Przekieruj:**  
Ta funkcjonalność pozwala przekierować połączenia przychodzące na inny numer telefonu.

**Cel:**  
Numer na który będą przekierowane połączenia przychodzące.

**Kod aktywacji:**  
Kod, który zostanie wysłany do centrali PBX, gdy funkcja ma być włączona.

**Kod deaktywacji:**  
Kod, który zostanie wysłany do centrali PBX, gdy funkcja ma być wyłączona.

Buttons for 'Zapisz' (Save) and 'Anuluj' (Cancel) are located at the bottom of the settings area.

## 7. Funkcje klawiszy

### 7.1. Linie

Do klawiszy linii można dowolnie przypisywać konta linii SIP.


#### Konfiguracja kont linii z poziomu interfejsu webowego

Wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze liniowe* → *Klawisz linii*

Wybierz numer konta.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

## 7.2. Wiadomość głosowa

Telefon wspiera sygnalizację wiadomości głosowych i w przypadku otrzymania takiej wiadomości informacja o nowych wiadomościach zostanie zasygnalizowana na wyświetlaczu aparatu. Można także zalogować się do poczty wybierając klawisz  na telefonie.

### Konfiguracja wiadomości głosowej w telefonie

Naciśnij: *Menu* → *Wiadomości* → *Poczta głosowa* → *Ustaw wiadomość głosową*

Wybierz konto do obsługi wiadomości oraz ustaw numer poczty głosowej.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

#### **UWAGA:**

**Ta funkcja nie jest dostępna na wszystkich serwerach. Po więcej informacji zgłoś się do administratora systemu.**

### Konfiguracja wiadomości głosowej z poziomu interfejsu webowego

W ustawieniach konfiguracji klawiszy linii możemy przypisać jeden z nich jako klawisz poczty głosowej.

Wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze liniowe* → *Klawisz linii* → *Poczta głosowa*



Wpisz numer poczty głosowej (pole wartość) oraz opis. Wskaż konto i następnie „Zapisz”.

## 7.3. Intercom

Dzięki funkcji Intercomu, można szybko uzyskać połączenie do skonfigurowanego rozmówcy lub grupy rozmówców.

### Konfiguracja Intercomu na telefonie

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Naciśnij ,  lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję Intercomu.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wybrana linia lub przycisk zdefiniowany będą działać jako funkcja Intercomu.

### Konfiguracja Intercomu poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz klawisz pamięci oraz zmień jego typ na Intercom.

Wprowadź numer docelowy w polu numeru.

Wybierz identyfikator konta przez które ma być realizowane usługę.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.



WYLOGUJ

SLICAR Start | Konto | Sieć | Klawisze funkcyjne | Ustawienia | Kontakty | Zarządzanie

Tryb stoncowania Wyłącz

Linia	Typ	Wartość	Opis	Konto	Kod przechwytywania
Klawisz 1	Linia			Konto 1	
Klawisz 2	Intercom	1001		Konto 1	
Klawisz 3	N/A			Konto 1	
Klawisz 4	N/A			Konto 4	

Zapisać Restart

UWAGA

Copyright © 2005-2016 All Rights Reserved

## 7.4. Szybkie wybieranie

Dzięki tej funkcji można wykonać połączenie na określony numer poprzez wciśnięcie zdefiniowanego przycisku.

### Konfiguracja szybkiego wybierania na telefonie

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Naciśnij ,  lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję szybkiego wybierania.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wybrana linia lub klawisz pamięci będą działać jako przycisk szybkiego wybierania.

### Konfiguracja szybkiego wybierania poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze liniowe*.

Wprowadź numer docelowy w polu numeru.

Wybierz identyfikator konta.

Wybierz: „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### 7.5. Bezpośrednie przechwytywanie połączeń

Dzięki tej funkcji można przechwycić połączenie przychodzące na zdefiniowaną linię.

#### **Konfiguracja bezpośredniego odbierania na telefonie**

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Naciśnij ,  lub przycisk „Info”, aby wybrać „Przechwyć”.

Wprowadź wartość: kod przechwytywania.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wybrana linia lub przycisk zdefiniowany będą działać jako przycisk bezpośredniego odbierania.

#### **Konfiguracja bezpośredniego odbierania poprzez interfejs webowy**

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Przechwyć”.

Wprowadź kod przechwytywania w polu wartość.

Wybierz identyfikator konta.

Wybierz: „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### 7.6. Przechwytywanie połączeń z grupy

Dzięki tej funkcji można odbierać połączenia przychodzące na wybraną grupę.

#### **Konfiguracja odbierania połączeń na grupę w telefonie**

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Naciśnij ,  lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję „Grupa”.

Wprowadź numer docelowy grupy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

#### **Konfiguracja odbierania grupy poprzez interfejs webowy**

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Grupa przechwytywania”.

Wprowadź numer docelowy grupy w polu wartość.

Wybierz: „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

### 7.7. BLF(Busy Lamp Field)

Możesz używać funkcji BLF (Busy Lamp Field), aby monitorować stan zdefiniowanego numeru (zajęty czy wolny). Kiedy monitorowana linia jest bezczynna, dioda świeci się stałym zielonym światłem.

Kiedy monitorowana linia dzwoni, dioda mruga kolorem czerwonym. Wciśnięcie jej klawisza spowoduje odebranie rozmowy przychodzącej. Jeżeli monitorowana linia jest w trakcie rozmowy lub dzwoni, to dioda świeci stałym czerwonym światłem. Opcjonalnie funkcja ta daje nam możliwość przechwytywanie połączeń na monitorowanym numerze za pomocą kodu przechwytywania.

#### **Konfiguracja BLF na telefonie**

Naciśnij : *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Naciśnij  ,  lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję „BLF”.

Wprowadź numer docelowy jaki będzie obserwowany.

Naciśnij  ,  lub przycisk „Info”, aby wybrać numer konta SIP.

Wprowadź kod przechwytywania (opcja zależna od administratora systemu).

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

#### **Konfiguracja BLF poprzez interfejs webowy**

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze pamięci* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „BLF”.

Wprowadź numer docelowy obiektu do obserwacji w polu wartość.

Wybierz numer konta SIP.

Wprowadź kod przechwytywania(opcja).

Wybierz: „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

### 7.8. Parkowanie połączeń

Dzięki tej funkcji można zawiesić daną rozmowę i kontynuować ją na innym telefonie lub odebrać drugie połączenie przychodzące. Parkowanie połączeń możliwe jest



przez wciśnięcie klawisza menu „Zawieś” . Aby powrócić do połączenia należy nacisnąć przycisk wznów.

## 7.9. Paging

Dzięki tej funkcji można wykonać połączenie bezpośrednio na telefon.

### Konfiguracja pagingu na telefonie

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Paging”.

Wprowadź numer – pole wartość.

Wybierz identyfikator konta.

Naciśnij: „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

### Konfiguracja pagingu poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze pamięci* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na Paging.

Wybierz : „Zapisz” , aby zachować konfigurację.

## 7.10. DTMF

Funkcjonalność ta pozwala na wysłanie bezpośrednio w linii sygnalizacji DMTF podczas trwającego połączenia. Aby wysłać sygnalizację DTMF bezpośrednio z klawiatury należy włączyć tę funkcję z poziomu interfejsu webowego:

The screenshot shows the SUCAR web interface. At the top, there is a navigation bar with the SUCAR logo and menu items: Start, Konto, Sieć, Klawisze funkcyjne, Ustawienia, Kontakty, Zarządzanie. A 'Wyloguj' link is in the top right corner. On the left, a sidebar contains menu items: Preferencje, Funkcje, Ustawienia BLF, Data i Czas, Dźwięki, SMS, Akcje URL, Układ klawiszy, TR069. The main content area is titled 'Ustawienia' and contains several settings. The 'Dźwięk klawiatury w DTMF' setting is highlighted with a red box and has radio buttons for 'Włącz' (selected) and 'Wyłącz'. Other settings include 'Wersja językowa WEB GUI' (Polish), 'Handfree AGC' (Wyłącz/Włącz), 'Wzmocnienie głośności mikrofonu', 'Wzmocnienie dla słuchawki telefonu', 'Wzmocnienie dla słuchawek nagłownych', 'Wzmocnienie dla głośnika telefonu', 'Czas podświetlenia' (0), 'Wygaś ekran po' (off), 'Logo tekstowe', and 'Typ wygaszacza' (Czas i logo). On the right, there is a 'UWAGA' section with the text 'Obraz wygaszacza: Dostępne formaty obrazów 'bmp' i 'jpg'.

### **Konfiguracja funkcji DTMF na telefonie**

Można zaprogramować sobie przycisk aby wysyłał określoną sekwencję DTMF podczas trwania połączenia.

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „DTMF”.

Wprowadź cyfry jakie mają być wysyłane – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

### **Konfiguracja funkcji DTMF poprzez interfejs webowy**

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze pamięci* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na DTMF.

Wprowadź numer – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

### **7.11. Prefiks**

Funkcjonalność ta pozwala nam zdefiniowanie dowolnego prefiksu dodawanego przed wybieranym numerem.

### **Konfiguracja funkcji prefiks na telefonie**

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Przyciski liniowe* → *Przycisk linii*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Prefiks”.

Wprowadź żądany prefiks – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

### **Konfiguracja funkcji prefiks poprzez interfejs webowy**

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze pamięci* → *Klawisze liniowe*.

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na Prefiks.

Wprowadź numer – pole wartość.

Wybierz: „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

## 8. Funkcje zaawansowane

### 8.1. SMS

Funkcjonalność umożliwiającą wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych pomiędzy telefonami SIP. Aby wysłać wiadomość należy:

#### **Z poziomu telefonu**

Wciśnij: *Menu* → *Wiadomości* → *Wiadomość tekstowa* → *Ustawienia SMS*. Wpisz tekst następnie wciśnij „*Wyślij*” podając numer na jaki ma być wysłana wiadomość.

#### **Z poziomu interfejsu webowego**

Wybierz: *Ustawienia* → *SMS*

Wskaż: Konto z jakiego wysłać wiadomość. Wstaw Numer na jaki chcesz wysłać oraz wpisz treść wiadomości, a następnie wybierz: „*Wyślij*”

### 8.2. Akcje URL

Funkcjonalność ta pozwala nam na sterowanie telefonem z poziomu serwera przez wysyłanie odpowiednio sformatowanych żądań celem zainicjowania pewnych akcji w telefonie.

Daje nam to możliwość min. obserwacji statusów telefonu lub wysyłania żądań tj.:

- zalogowania/wylogowania telefonu
- podniesienia/odłożenia słuchawki
- wykonania połączenia
- włączenia usługi np. DND

Format akcji URL:

<http://adres ip serwera/wartość zmiennej>

np.: 192.168.16.1/\$mac/\$ip

Przykłady akcji URL:

1. Przykładowa składnia dla akcji dla wykonania połączenia z telefonu przez konto numer 1 na numer 523251111:

[http://admin:password@IP-Address/Phone\\_ActionURL&Command=1&Number=523251111&Account=1](http://admin:password@IP-Address/Phone_ActionURL&Command=1&Number=523251111&Account=1)

gdzie:

admin:password – odpowiednio login i hasło

IP-Address – adres IP telefonu z jakiego ma być wykonane połączenie

Command=1 – komenda wybierz

Number – wybierany numer

Account=1 – ID konta przez jakie chcemy dzwonić

2. Przykładowa składnia wyciszenia mikrofonu w trakcie połączenia:

[http://admin:password@IP-Address/Phone\\_ActionURL&key=MUTE](http://admin:password@IP-Address/Phone_ActionURL&key=MUTE)

gdzie:

key=MUTE – wartość akcji

### 8.3. Blokada klawiatury

Funkcja blokady telefonu daje nam możliwość zablokowania całkowitego funkcji lub klawiszy funkcyjnych.

#### **Aktywacja blokady klawiatury z telefonu**

Wybierz: *Menu* → *Ustawienia* → *Ustawienia zaawansowane* → *Ustawienia telefonu* → *Zablokuj*

Naciśnij przycisk „Przełącz”, aby wybrać typ blokady: wszystkie, klawisze menu, klawisze funkcyjne.

Naciśnij: „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

#### **Dezaktywacja blokady klawiatury z telefonu**

Wybierz: *Menu* → *Ustawienia* → *Ustawienia zaawansowane* → *Ustawienia telefonu* → *Zablokuj*

Naciśnij przycisk „Przełącz”, aby wyłączyć.

Naciśnij: „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

#### **Aktywacja blokady klawiatury z poziomu interfejsu webowego**

W interfejsie webowym wybierz: *Ustawienia* → *Funkcje* → *Blokada telefonu*

Wybierz typ blokady w sekcji „Blokada telefonu”.

Wprowadź PIN odblokowania oraz czas oczekiwania.

Wprowadź numer alarmowy, który jako jedyny może zostać wybrany podczas aktywnej blokady oraz czas auto-blokady.

Wybierz: „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

## 8.4. Definiowanie klawiszy Menu

Funkcjonalność umożliwiającą definiowanie klawiszy Menu. Możemy w ten sposób przypisywać im inne właściwości w zależności czy jesteśmy w trakcie wykonywania połączenia lub rozmowy.

### Konfiguracja układu klawiszy menu z poziomu interfejsu webowego

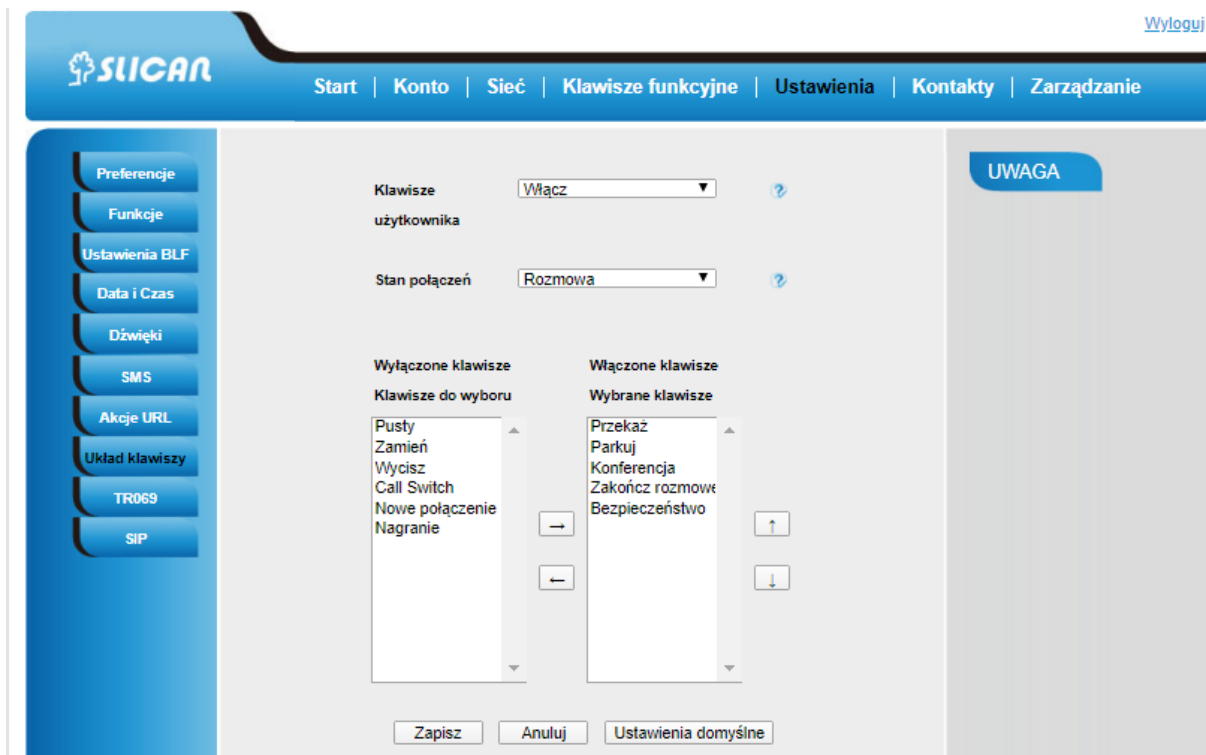
Wybierz: *Ustawienia* → *Układ klawiszy*.

Następnie wybierz „Włącz” klawisze użytkownika, określ stan połączeń.

Wybierz funkcje jaką chcesz przypisać do klawisza a

następnie wciśnij  aby włączyć lub  aby wyłączyć.

Aby zmienić pozycje przypisanej funkcji wybierz  lub .



Aby przywrócić ustawienia fabryczne wybierz „*Ustawienia domyślne*”.

## 8.5. Ustawienia statusów LED

W tej sekcji określamy w jaki sposób mają zachowywać się diody LED wbudowane w telefonie w zależności od statusu zasilania lub połączeń.

Telefon może wskazywać status:

- zasilania
- dzwonienia
- nieodebranych połączeń
- wiadomości głosowej

## 8.6. Dial plan

Dial plan to w skrócie zbiór reguł informujący telefon czy ma zezwolić na wybranie numeru na podstawie cyfr wybieranych przez użytkownika.

Telefon akceptuje następujące cyfry: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,\*,#

Dial plan reguły:

ZNAKI/CIĄG	OPIS
x	cyfry z przedziału 0-9;
xx+	przynajmniej 2 cyfrowy numer;
^	z wykluczeniem;
,	sygnał wybierania
[3-5]	cyfry z zakresu 3, 4 lub 5;
[147]	każda cyfra 1, 4 lub 7;
<2=011>	zamień cyfrę 2 na 011.

Domyślny dial plan w telefonie VPS: {[x\*]+}

Przykłady dial planów:

Przykład 1:

**{[369]11 | 1617xxxxxxx} :**

Zezwala na wybranie 311, 611, 911 i dowolne 10 cyfr poprzedzonych cyframi 1617

Przykład 2:

**{99,x+[\*x]+}:**

Jeśli dzwoniący wybierze numer 99 usłyszy sygnał wołania i może dalej kontynuować wybieranie.

### 8.7. Obsługa połączeń szyfrowanych TLS, SRTP

Telefon ten umożliwia obsługę połączeń szyfrowanych za pomocą protokołów TLS dla sygnalizacji oraz SRTP dla akustyki.

#### **Konfiguracja TLS i SRTP z poziomu interfejsu webowego**

W ustawieniach konta SIP musimy zmienić protokół transportowy z domyślnego UDP na TLS w sekcji: *Konto* → *SIP Transport* oraz wymusić szyfrowanie SRTP w sekcji: *Konto* → *Zaawansowane* → *Typ SRTP* gdzie możemy wybrać opcję: „*Włączony ale nie wymuszony*” lub „*Włączony i wymuszony*”.

Dla poprawnej obsługi szyfrowania TLS konieczne jest wgranie zaufanych certyfikatów. Po certyfikacie musimy zwrócić się do administratora sieci lub operatora VoIP.

Certyfikaty wgrujemy z poziomu interfejsu webowego w sekcji: *Zarządzanie* → *Zaufane CA*.

Wybieramy: „*Importuj zaufane certyfikaty*” wskazujemy plik i wysyłamy do telefonu. Następnie zmieniamy opcję „*Zaufane certyfikaty*” na „*Własne certyfikaty*”.

The screenshot shows the Slican web interface. At the top, there is a navigation bar with the Slican logo and menu items: Start, Konto, Sieć, Klawisze funkcyjne, Ustawienia, Kontakty, and Zarządzanie. A 'Wyloguj' link is in the top right corner. On the left, a vertical menu contains options: Hasło, Aktualizacja, Auto provisioning, Konfiguracja, Zaufane CA (highlighted), Serwer CA, Narzędzia, Restart, and Uruchom ponownie. The main content area features a table with columns: Index, Wydany dla, Wydany przez, Wygaśnięcie, and Usun. The table contains 10 rows, with the first two rows showing 'NCP Private CA' issued by 'Slican NCP' on 'Apr 3 08:43:39 2031 GMT'. Below the table is a 'Delete' button. To the right, a 'UWAGA' (Warning) box states 'Zaufane CA: Pobierz plik z certyfikatem TLS'. At the bottom, there is a form for 'Importuj zaufany certyfikat' with a 'Wybierz plik' button and a message 'Nie wybrano pliku'. Below this is a section for 'Zaufane Certyfikaty' with radio buttons for 'Domyślne Certyfikaty' (selected), 'Własne Certyfikaty', and 'Wszystkie Certyfikaty'. 'Zapisz' and 'Anuluj' buttons are at the bottom.

## 8.8. Obsługa VLAN

Telefon wspiera obsługę protokołu 802.1Q dla VLAN i QoS. Daje nam to możliwość pracy telefonu z obsługą wydzielonych sieci (Virtual LAN) dla przenoszenia ruchu głosowego jak i sieciowego (dla gniazdka PC). Dodatkowo można ustawić parametry QoS dla znakowania ramek sieciowych wychodzących z telefonu celem nadania odpowiedniego priorytetu przy obsłudze ich przez urządzenia sieciowe (np. routery).

### Konfiguracja VLAN z poziomu interfejsu webowego

W sekcji: *Sieć* → *Zaawansowane*



Wypełniamy odpowiednimi wartościami(VLAN i QoS) otrzymanymi od administratora sieci i zapisujemy zmiany.

The screenshot shows a configuration page with a sidebar on the left containing 'Podstawowe', 'Port PC', and 'Zaawansowane' tabs. The main content area is divided into sections: LLDP, CDP, VLAN, VPN, and Web Server. The VLAN section is highlighted with a red border and contains the following settings:

Port	Aktywny	VID	Priorytet
Port WAN	Wyłącz	0	0
Port PC	Wyłącz	0	
DHCP VLAN	Wyłącz		
Voice Qos		46	
SIP Qos		26	

Below the VLAN section is the VPN section with radio buttons for 'Tak' and 'Nie' (selected), and a file selection area with 'Wybierz plik', 'Nie wybrano pliku', and 'Import' buttons. The Web Server section is partially visible at the bottom.

On the right side, there is a 'UWAGA' (Warning) box with the text: 'QoS: Ustaw parametry QoS dla użytkowników VoIP.'

## 8.9. Narzędzia dodatkowe

W przypadku występowania problemów z połączeniami jak i obsługą, telefon posiada wbudowane narzędzia diagnostyczne do ich analizowania.

Jednym z nich jest możliwość pobierania logów ruchu sieciowego w postaci pliku \*.pcap. Wówczas korzystając z aplikacji do analizy pakietów sieciowych (np. Wireshark) administrator jest w stanie określić przyczynę występowania problemów.

### Pobieranie ruchu sieciowego z poziomu interfejsu webowego

W sekcji: *Zarządzanie* → *Narzędzia* → *Logi ruchu sieciowego* wybieramy „Start” aby uruchomić zbieranie pakietów następnie po zakończeniu czynności testowych wybrać „Stop” i „Eksport” aby pobrać pliki.

### Pobieranie logów systemowych z poziomu interfejsu webowego

Z kolei logi systemowe telefonu możemy pobrać sekcji: *Zarządzanie* → *Konfiguracja* → *Logi systemu*. Wybieramy poziom logowania z rozwijanej

listy(DEBUG, INFO, WARNING, ERROR) następnie po zakończonych testach wybieramy „Pobierz”. Istnieje także możliwość wysyłania logów systemowych na dedykowany serwer. Konieczne jest wpisanie ścieżki systemowej.

The screenshot shows the SUCAR web interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Konto', 'Sieć', 'Klawisze funkcyjne', 'Ustawienia', 'Kontakty', and 'Zarządzanie'. The left sidebar contains a menu with items: 'Hasło', 'Aktualizacja', 'Auto provisioning', 'Konfiguracja', 'Zaufane CA', 'Serwer CA', 'Narzędzia', 'Restart', and 'Uruchom ponownie'. The main content area is divided into sections. The 'Logi systemu' section is highlighted with a red box and contains the following elements:

- Pobierz logi z telefonu:** A button labeled 'Pobierz'.
- Serwer logów:** A text input field.
- Logi systemowe poziomy:** A dropdown menu with options: NONE, DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, and NONE.
- Zapisz:** A button at the bottom left of the section.

On the right side of the interface, there is a 'UWAGA' (Warning) section with the following text:

**Plik konfiguracyjny:**  
Eksport plików konfiguracyjnych.

**Logi systemu:**  
Dwie metody eksportu logów systemu: Local lub Server.

## 9. Zarządzanie – aktualizacja

### 9.1. Start

Informacje na temat aktualnej wersji oprogramowania możemy znaleźć w sekcji Start z poziomu interfejsu webowym. Podawane są tam także najważniejsze statusy telefonu tj.

- model produktu
- wersja oprogramowania
- status konta
- stan sieci: adres IP, DNS, MAC adres
- zajętość pamięci
- czas pracy telefonu

## 9.2. Reset fabryczny

W przypadku problemów z funkcjonowaniem telefonu lub koniecznością nowej konfiguracji możliwa jest reset wszystkich ustawień konfiguracyjnych telefonu do ustawień fabrycznych.

### **Reset fabryczny z telefonu**

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Zaawansowane* → *Ustawienia telefonu* → *Ustawienia fabryczne*.

Naciśnij: *Enter*. Nastąpi reset telefonu.

### **Reset fabryczny poprzez interfejs webowy**

Wybierz: *Zarządzanie* → *Aktualizacja* → *Ustawienia fabryczne*.

The screenshot shows the SUCAR web interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Konto', 'Sieć', 'Klawisze funkcyjne', 'Ustawienia', 'Kontakty', and 'Zarządzanie'. The left sidebar contains various menu items like 'Hasło', 'Aktualizacja', 'Auto Provision', 'Konfiguracja', 'Zaufane CA', 'Serwer CA', 'Narzędzia', 'Restart', and 'Uruchom ponownie'. The main content area is titled 'Obraz wersji' and lists 'Preferowana wersja' and 'Podrzędna wersja', both pointing to IMG-1.0.3.98. Below this, the 'Ustawienia fabryczne' option is highlighted with a red box, with a corresponding 'Ustawienia fabryczne' button. Another option, 'Obraz pliku aktualizacji', has a 'Wybierz plik' button and a note 'Nie wybrano pliku'. An 'Aktualizacja' button is also present. On the right, a 'UWAGA' box contains the text: 'Obraz wersji: Wersja obrazu. Ustawienia fabryczne: Resetuj wszystkie ustawienia telefonu do konfiguracji domyślnej.'

## 9.3. Aktualizacja oprogramowania

Aktualizacja oprogramowania może być wykonana na kilka sposobów:

- poprzez wybór pliku oprogramowania ze wskazanej lokalizacji (dysk lokalny lub sieciowy)
- poprzez serwer TFTP, gdzie znajduje się plik z oprogramowaniem (należy podać ścieżkę dostępową).
- poprzez serwer auto-provisioningu HTTP/HTTPS (opcja zależna od serwera)

### Aktualizacja oprogramowania z zasobów lokalnych

Opcja ta daje nam możliwość aktualizacji oprogramowania telefonu lokalnie w przypadku posiadania pliku aktualizacji.

W interfejsie webowym wybierz: *Zarządzanie* → *Aktualizacja* → *Obraz pliku aktualizacji* → *Aktualizacja*

### Konfiguracja serwera TFTP/HTTP/FTP/HTTPS

#### **Konfiguracja z poziomu menu telefonu.**

Z poziomu administratora wejść do ekranu konfiguracji serwera TFTP/HTTP.

Naciśnij: *Menu* → *Ustawienia* → *Ustawienia zaawansowane* → *Auto Provisioning* → *Typ aktualizacji(wybrać metodę)*.

Następnie wprowadź adres serwera TFTP/HTTP(ścieżkę dostępową) w przeznaczonym do tego celu polu. Po wpisaniu konfiguracji serwera TFTP/HTTP zresetuj telefon.

#### **Konfiguracja poprzez interfejs webowy.**

Wybierz: *Zarządzanie* → *Auto Provisioning* → *Tryb aktualizacji(TFTP/HTTP)* → *Ścieżka dostępowa do oprogramowania*.

Proces TFTP może zająć od 1 do 2 minut przez Internet lub około 20 sekund, jeżeli jest przeprowadzany przez sieć LAN. Aktualizuj zmianę, a następnie zrestartuj telefon ponownie.

## 9.4. Pobieranie/przywracanie konfiguracji

Telefon umożliwia tworzenie kopii zapasowych konfiguracji i późniejsze przywracanie konfiguracji z pobranego pliku .

### Pobieranie konfiguracji urządzenia

Pobranie aktualnej konfiguracji telefonu w dwóch formatach:

- z rozszerzeniem BIN (plik binarny)
- z rozszerzeniem XML

#### **W interfejsie webowym wybierz:**

*Zarządzanie* → *Konfiguracja* → *Pobierz konfigurację urządzenia (XML lub BIN)*

#### **Przywracanie konfiguracji urządzenia**

Przywrócenia konfiguracji za pomocą opcji:

*Zarządzanie* → *Konfiguracja* → *Przywróć konfigurację (XML, BIN)*

### **9.5. Auto Provisioning**

Auto Provisioning czyli automatyczna metoda aktualizacji konfiguracji dostępna jako funkcjonalność serwera. Administrator systemu znając charakterystyczne dane telefonu tj. MAC adres z, poziomu serwera przygotowuje plik wstępnej konfiguracji, który jest pobierany przez telefon podczas jego inicjalizacji (restartu).

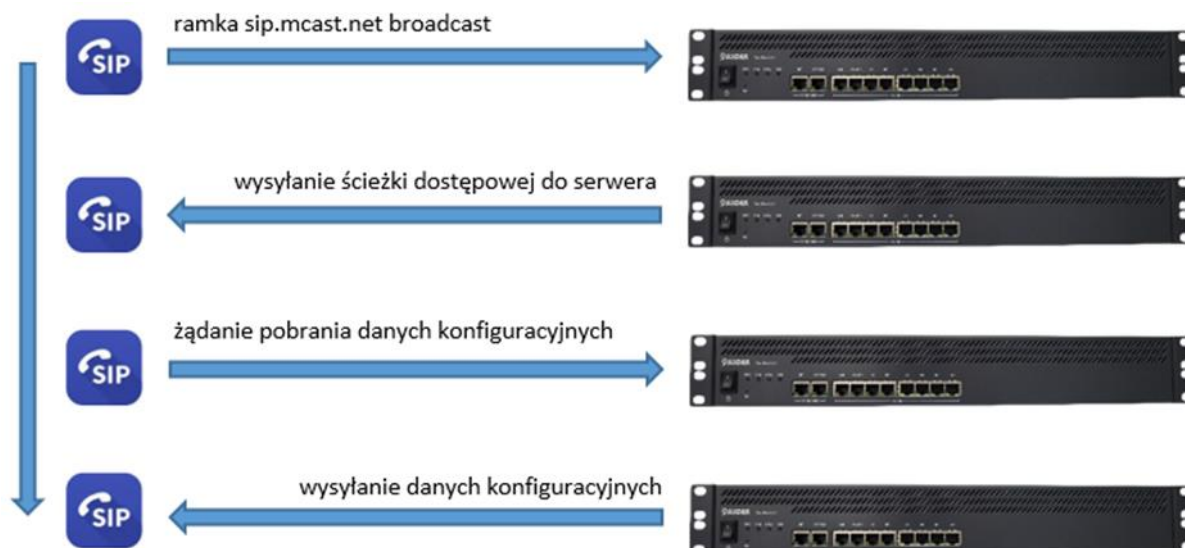
Konfiguracja urządzenia tą metodą jest możliwa na dwa sposoby:

- automatyczny przy wykorzystaniu procesu SIP multicast (dostępny serwer plug'n'play)
- manualny przez podanie w konfiguracji telefonu SIP ścieżki dostępnej do serwera

Aby uruchomić automatyczny tryb konfiguracji należy z poziomu interfejsu webowego włączyć opcję: *Zarządzanie* → *Auto Provision* → *Aktywny PNP*.

Dla manualnego trybu wystarczy podać ścieżkę dostępową do pliku konfiguracji na serwerze. Z poziomu interfejsu webowego wybrać: *Zarządzanie* → *Auto Provision* → *Ścieżka dostępowa do oprogramowania*.

Poniżej schemat działania auto provisioningu z włączonym serwerem plug'n'play (metoda sip.mcast.net):



## 9.6. Logi systemu

Celem diagnozy problemów z poziomu telefonu możemy pobierać logi systemowe w postaci pliku tekstowego lub zdefiniować serwer na jaki logi mają być wysłane.

### **Z poziomu interfejsu webowego**

Wybierz: *Zarządzanie* → *Konfiguracja* → *Logi systemu*

## 10. Problemy

### 10.1. Dlaczego wyświetlacz nic nie pokazuje?

Upewnij się, że telefon jest poprawnie podłączony do działającego źródła zasilania. Upewnij się, że telefon nie jest podłączony do listwy zasilającej, która jest wyłączona. Jeżeli telefon jest zasilany poprzez przedłużacz, spróbuj podłączyć jego zasilanie bezpośrednio do gniazdka. Jeżeli telefon jest zasilany poprzez PoE, upewnij się, że podłączony jest do switcha lub routera, które wspierają funkcjonalność PoE. Upewnij się, że świeci się dioda zasilania sygnalizująca zasilanie urządzenia.

W innym przypadku skontaktuj się z administratorem systemu.

### 10.2. Dlaczego wyświetlacz pokazuje napis „Sieć niedostępna”?

Upewnij się, że kabel Ethernet jest podłączony do portu internetowego telefonu oraz nie jest luźny. Upewnij się, że switch lub router w twojej sieci działa poprawnie. W innym przypadku skontaktuj się z administratorem systemu.

### 10.3. Dlaczego nie mam sygnału wybierania?

Popraw wszystkie luźno podłączone kable urządzenia oraz upewnij się, że telefon został podłączony poprawnie. Sprawdź czy sygnał wybierania jest obecny w jednym z trybów audio. Przełącz się pomiędzy słuchawką, zestawem słuchawkowym (jeśli istnieje) lub głośnikiem telefonu, aby sprawdzić obecność sygnału wybierania w jednym z trybów audio. Jeśli sygnał wybierania jest słyszalny na innym trybie audio, podłącz zatem inną słuchawkę lub zestaw słuchawkowy, aby naprawić problem.

W innym przypadku skontaktuj się z administratorem systemu.

## 11. Załącznik

### 11.1. Specyfikacja sprzętowa

ELEMENT	OPIS
<b>ZASILACZ SIECIOWY</b>	Wejście: 100-240V AC 50-60Hz Wyjście: 5v/1.2A DC
<b>PORTY SIECIOWE</b>	Internet: Gigabit Ethernet RJ-45(WAN/LAN) PC:Gigabit Ethernet RJ-45 (LAN) Power over Ethernet(PoE) IEEE 802.3af
<b>GNAZDA DODATKOWE</b>	Słuchawkowe: RJ-9(4P4C) Systemu nagłownego: RJ-9(4P4C)
<b>WYŚWIETLACZ LCD</b>	192x64 pix. Graficzny z podświetleniem LED
<b>TEMPERATURA PRACY</b>	-10~50°C
<b>WILGOTNOŚĆ</b>	10~95%
<b>WAGA</b>	0,95 kg

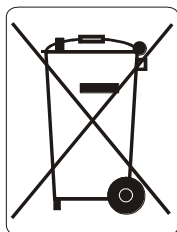
## 11.2. Specyfikacja techniczna

ELEMENT	OPIS
<b>PROTOKOŁY SIECIOWE</b>	TCP, UDP, ICMP, RARP, ARP, NTP, SNTP, UpnP, FTP, TFTP, DNS
<b>SYGNALIZACJA</b>	SIPv2, SDP(RFC 2327), RTP (RFC 1889,1890), RTCP
<b>KODEKI</b>	G.711A/u law, G.729A/B, G.722, G.726-32, G.723.1, GSM FR, ILBC, OPUS
<b>DTMF</b>	RFC(2833), SIP INFO, IN-BAND
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b>	HTTPS, TLS, SRTP
<b>QoS</b>	VLAN QoS(802.1q), ToS, DiffServ

### DEKLARACJA ZGODNOŚCI DOSTĘPNA NA STRONIE INTERNETOWEJ

**SLICAN sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że urządzenie VPS-912G jest zgodne z dyrektywą 2014/30/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE dostępny jest pod adresem internetowym: [www.slican.pl/deklaracje/](http://www.slican.pl/deklaracje/)**

### PRAWDŁOWE USUWANIE PRODUKTU (ZUŻYTY SPRZĘT ELEKTRYCZNY I ELEKTRONICZNY)



Oznaczenie umieszczane na produkcie lub w odnoszących się do niego tekstach wykazuje, że produktu po upływie okresu używania nie należy usuwać z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych, firm i instytucji. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi wskutek niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie produktu od innego typu odpadów oraz odpowiedzialny

recykling w celu promowania ponownego użycia zasobów materialnych, jako stałej praktyki. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska recyklingu tego produktu użytkownicy z gospodarstw domowych powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym dokonali zakupu produktu lub z organem władz



lokalnych. Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy zakupu. Produktu nie należy usuwać razem z innymi odpadami komercyjnymi.

## **SLICAN Sp. z o.o.**

[www.slican.pl](http://www.slican.pl)

e-mail: [office@slican.pl](mailto:office@slican.pl)

[support@slican.pl](mailto:support@slican.pl)

**Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcie bez uprzedniego powiadomienia**